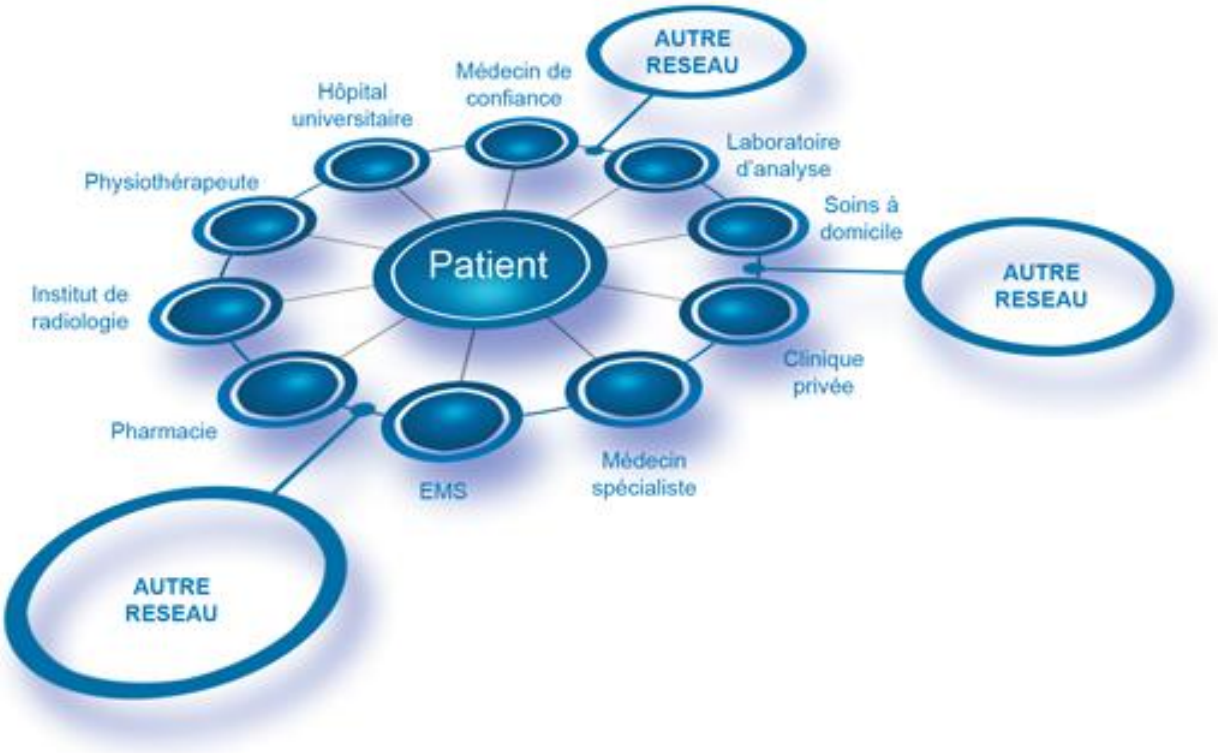
Manuel d'installation pour patient pour Windows



Sommaire

1. Informations concernant les accès à votre dossier 3
2. Installation du poste de travail d'un patient 3
   2.1 Sécurité 3
   2.2 Dispositions relatives à la SuisseID de la Poste 3
   2.3 Configuration minimale du poste de travail d'un patient 5
      2.3.1 Système d'exploitation 6
      2.3.2 Navigateurs web supportés 7
   2.4 Pour les patients équipés d'une carte d'assuré compatible pour e-toile 9
      2.4.1 Installation du gestionnaire de certificat électronique Safesign (uniquement pour les patients d'identifiant avec une carte d'assuré compatible pour e-toile) 9
   2.5 Pour les patients équipés d'une carte Post SuisseID 18
      2.5.1 Installation du gestionnaire de certificat électronique Post SuisseID pour un patient équipé d'une carte Post SuisseID (uniquement pour les patients équipés d'une carte Post SuisseID) 18
   2.6 Pour les postes de travail utilisés par plusieurs patients identifiés avec les deux sortes de carte 23
      2.6.1 Installation du gestionnaire de certificat électronique Post SuisseID pour un poste de travail utilisé par plusieurs patients identifiés avec les deux sortes de carte 23
   2.7 Installation automatique du pilote pour le lecteur de carte sans clavier 29
      2.7.1 Installation manuelle du lecteur de carte sans clavier pour la carte d'assuré ou la carte SuisseID du patient (uniquement dans le cas ou l'installation automatique ne s'est pas faite, voir Installation automatique du pilote pour le lecteur de carte sans clavier) 30
   2.8 Lecture des certificats dans les différents navigateurs web 32
      2.8.1 Dans le navigateur web Mozilla Firefox : 32
3. Désinstallation de votre poste de travail 38
   3.1 Désinstallation du gestionnaire de certificat Post SuisseID 38

1. Informations concernant les accès à votre dossier

Le médecin de confiance choisi par le patient a un rôle de conseiller concernant l'utilisation de la plate-forme e-toile par celui-ci, en particulier quant à la mise en place des droits d'accès à son dossier.
Les risques encourues sont que :

- Un prestataire de soins puisse avoir accès à certaines données que vous souhaitez classifiées comme stigmatisantes ou secrètes
- …

2. Installation du poste de travail d'un patient

Pour qu'un patient puisse accéder à e-toile un certain nombre de conditions sont requises. Il doit :

1. Être équipé d'un ordinateur doté du système d'exploitation (au minimum de XP) et d'un navigateur web (au minimum Internet Explorer 7, Mozilla Firefox 3.6.11 ou Google Chrome 10)
2. Être équipé d'une carte d'assuré compatible pour e-toile ou d'une carte SuisseID
2.1. Pour les patients équipés d'une carte d'assuré compatible pour e-toile, il devra installer le gestionnaire de certificats électroniques Safesign
2.2. Pour les patients équipés d'une SuisseID, il devra installer le gestionnaire de certificats électroniques Post SuisseID
2.3. Pour un ordinateur utilisé par plusieurs patients ayant les deux genres de carte il faudra installé le gestionnaire de certificats électroniques Safesign ainsi que le gestionnaire de certificats électroniques Post SuisseID en version limitée[1]
3. Installer le pilote pour le lecteur de carte
4. Accéder au portail e-toile du patient http://www.e-toile-ge.ch/etoile

2.1 Sécurité

Le degré de sécurité dans Internet dépend de la manière dont vous configurez votre ordinateur. En observant les consignes de sécurité ci-après, vous pourrez profiter des avantages d'Internet en toute liberté. N'oubliez cependant jamais qu'il subsistera toujours un risque résiduel qui ne doit pas être sous-estimé.
Vous pouvez vous référer aux dispositions relatives pour la Post SuisseID sous le lien https://postsuisseid.ch/fr/suisseid/securite/dispositions-relatives ou trouver des informations plus détaillées liées à la sécurité dans le milieu bancaire sous le lien http://www.postfinance.ch/fr/priv/prod/info/dossier/efinsecure.html .

2.2 Dispositions relatives à la SuisseID de la Poste

Voici ce que vous pouvez faire pour garantir votre sécurité sur Internet!
Différents composants jouent un rôle majeur dans l'utilisation sécurisée de la Post SuisseID. Si vous observez quelques règles de sécurité, vous pourrez vous protéger largement et compliquer ainsi énormément toute attaque contre votre Post SuisseID. Suivez les indications suivantes et apprenez ce que vous pouvez faire, en tant qu'utilisateur, pour protéger au mieux votre Post SuisseID et donc votre ordinateur contre les attaques involontaires.
Vous pouvez vous protéger en tant qu'utilisateur

Protection contre des tiers

La carte à puce est une preuve d'identification tout comme un passeport ou une clef. Un traitement correspondant est approprié: veuillez ne confier votre Post SuisseID et ses données d'accès à aucune autre personne et ne laissez jamais traîner votre Post SuisseID. Votre Post SuisseID ne doit jamais être laissée raccordée sans surveillance à votre ordinateur ou à celui d'un tiers. Après avoir refermé vos applications sur Internet, déconnectez-vous et rangez votre Post SuisseID dans un endroit sûr.

Perte

En cas de perte ou de vol de la carte à puce, nous vous recommandons instamment de faire bloquer (révoquer) immédiatement votre Post SuisseID.

Révocation

- Si votre Post SuisseID se trouve en votre possession et qu'elle fonctionne, vous pouvez bloquer rapidement et simplement votre preuve d'identité par le biais de la révocation en ligne à l'aide de la Post SuisseID valable.

[1] Voir chapitre 2.5

- Si vous avez perdu votre Post SuisseID ou si vous ne pouvez pas y accéder, utilisez la révocation en ligne sans Post SuisseID valable (le code spécial se trouve dans la feuille NIP originale).
- Si, pour des raisons inconnues, la révocation en ligne ne fonctionne pas, vous pouvez révoquer votre Post SuisseID par courrier postal. Nous avons alors besoin du formulaire de révocation et d'une copie de votre carte d'identité (pas par courrier électronique!).

Choix du NIP
- Nous vous recommandons de ne pas lier le mot de passe/NIP de votre Post SuisseID à des données personnelles
- (par ex. date de naissance, numéro de plaques d'immatriculation, nom de l'animal domestique, nom du partenaire, etc.).

Noter le NIP
- Evitez de noter votre mot de passe/NIP et, si cela est quand même nécessaire, conservez-le en lieu sûr et à distance de la puce. Saisissez toujours votre NIP sous protection, c'est-à-dire sans qu'un tiers ne puisse le voir.

Modifier le NIP
- Vous avez la possibilité de modifier le mot de passe/NIP de votre Post SuisseID à des intervalles réguliers afin de maintenir le standard de sécurité.

Feuille de mot de passe
- Le mot de passe qui a été remis par courrier postal distinct doit être conservé dans un lieu sûr et il doit être protégé contre toute visualisation par des tiers.

Protection de tiers
- Ne remettez jamais votre Post SuisseID à un tiers et ne donnez jamais votre mot de passe/NIP à aucun moment.

Ordinateur
Lorsque c'est possible, utilisez votre propre ordinateur protégé si vous souhaitez utiliser votre Post SuisseID.

Vous pouvez protéger votre ordinateur
Pour protéger correctement votre ordinateur, vous avez besoin d'un logiciel récent d'antivirus ou de sécurité. Vous pouvez ainsi vous protéger contre les intrus électroniques.

Utilisation de programmes antivirus
- Utilisez des programmes antivirus connus et testés ou des programmes de sécurité Internet de la dernière génération.
- Paramétrez votre programme de sécurité de telle sorte qu'il mette automatiquement et régulièrement à jour sa liste des virus, ce qui vous permettra de supprimer tout risque.
- Vérifiez régulièrement votre ordinateur par rapport à toute attaque de virus. C'est en particulier après l'enregistrement de grandes quantités de données qu'un contrôle actif de système doit survenir: faites contrôler l'ensemble du disque dur par le scanner de virus (contrôle complet du système).
- N'ouvrez pas d'annexes Word ou Excel d'expéditeurs inconnus et faites toujours contrôler les annexes de fichier par un logiciel antivirus.
- Vérifiez le certificat de sécurité lors d'une première visite d'un site Internet, notamment les sites douteux.

Activation du pare-feu
Un pare-feu activé accroît la sécurité permettant de naviguer sans danger sur Internet.
- Si votre ordinateur dispose d'un pare-feu personnel, activez-le impérativement avant de connecter (pour la première fois) l'ordinateur à Internet.
- Le téléchargement de mises à jour de logiciels ainsi que de programmes et de fichiers à partir d'Internet ne doit survenir que par le biais du pare-feu personnel activé.
- Le logiciel de pare-feu doit être actif et constamment mis à jour. N'oubliez pas les mises à jour et prenez le temps de les installer.

Mise à jour du navigateur
Une mise à jour régulière de votre logiciel garantit que les carences connues du logiciel ne dureront pas.

- Activez les fonctions de mise à jour automatique de toutes les applications, notamment les logiciels antivirus, de navigation et le système d'exploitation.

Utilisez uniquement le dernier navigateur Internet à jour sur un ordinateur connecté à Internet.

2.3 Configuration minimale du poste de travail d'un patient

Avant d'installer les logiciels nécessaires pour l'accès à e-toile, veuillez vérifier si le système d'exploitation de l'ordinateur et la version du navigateur web qui va être utilisé est supportée pour l'accès à la plate-forme e-toile[2].

Logiciels nécessaires pour les patients
- Safesign est le gestionnaire de certificat électronique qui permet de lire la carte d'assuré compatible pour e-toile ainsi que la carte Post SuisseID.
- Post SuisseID est le gestionnaire de certificat électronique qui permet de lire et d'**initialiser** une carte Post SuisseID.

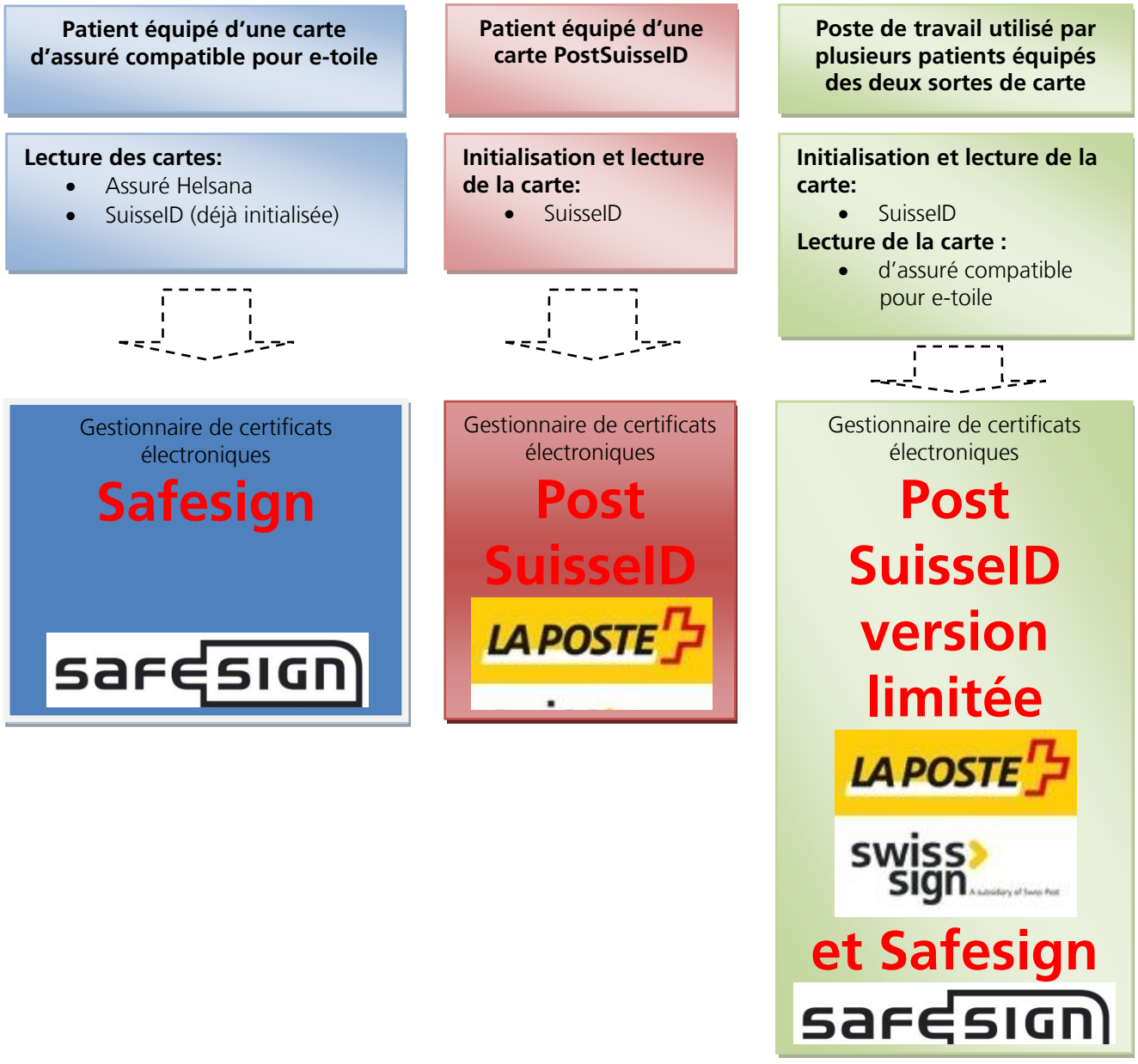

Patient équipé d'une carte d'assuré compatible pour e-toile
Patient équipé d'une carte PostSuisseID
Poste de travail utilisé par plusieurs patients équipés des deux sortes de carte
Lecture des cartes:
Assuré Helsana
SuisseID (déjà initialisée)
Initialisation et lecture de la carte:
SuisseID
Initialisation et lecture de la carte:
SuisseID
Lecture de la carte :
d'assuré compatible pour e-toile
Gestionnaire de certificats électroniques
Safesign
Gestionnaire de certificats électroniques
Post SuisseID
Gestionnaire de certificats électroniques
Post SuisseID version limitée
et Safesign

Figure 1: Gestionnaire de certificat électronique utilisés dans e-toile

[2] Voir chapitre 2.3.1 et 2.3.2

2.3.1 Système d'exploitation

Les systèmes d'exploitation supportés sont :

- Windows XP Professionnel
- Windows XP Home
- Windows Vista Enterprise
- Windows Vista Home
- Windows 7 Enterprise
- Windows 7 Home

Pour vérifier que le système d'exploitation installé sur votre PC soit compatible avec la plate-forme e-toile, allez sur le menu Démarrer de Windows et cliquer sur <Panneau de configuration> , puis cliquer sur l'icône <Système>.

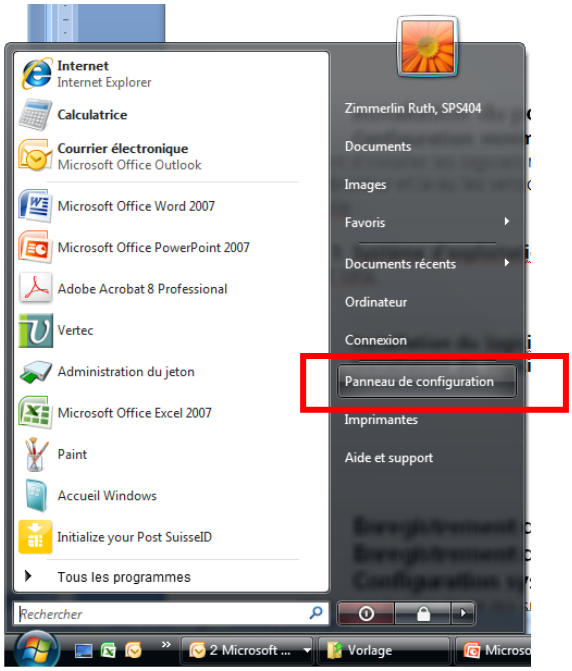


Figure 2: Menu Démarrer / Panneau de configuration (avec Vista)

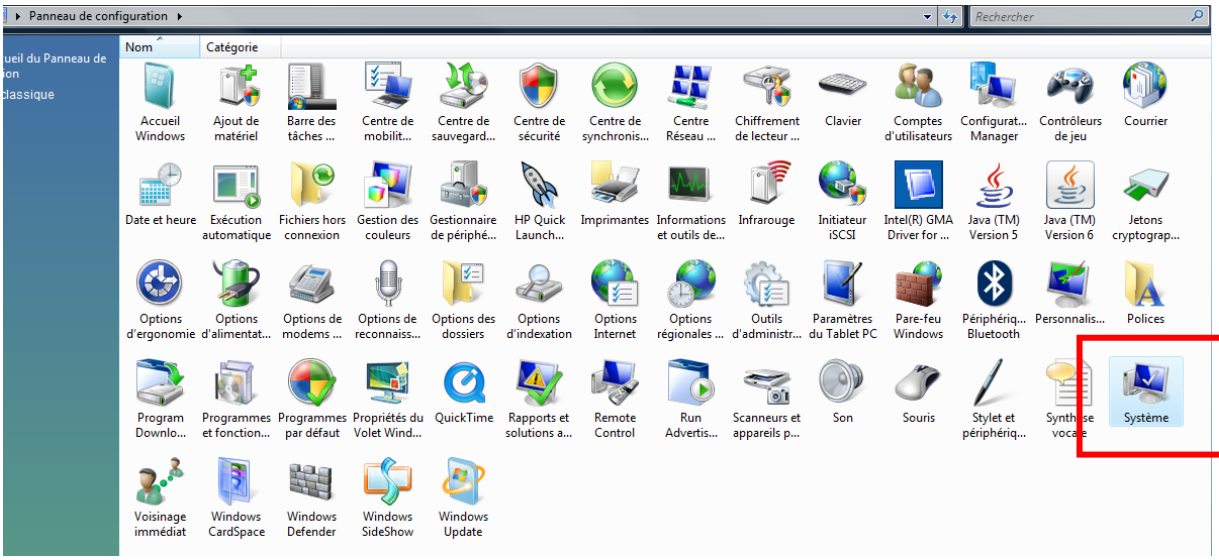


Figure 3: Menu <Système> (avec Vista)

Cette écran apparait. Ici on peut voir qu'il s'agit de Windows Vista Enterprise Service Pack 2.

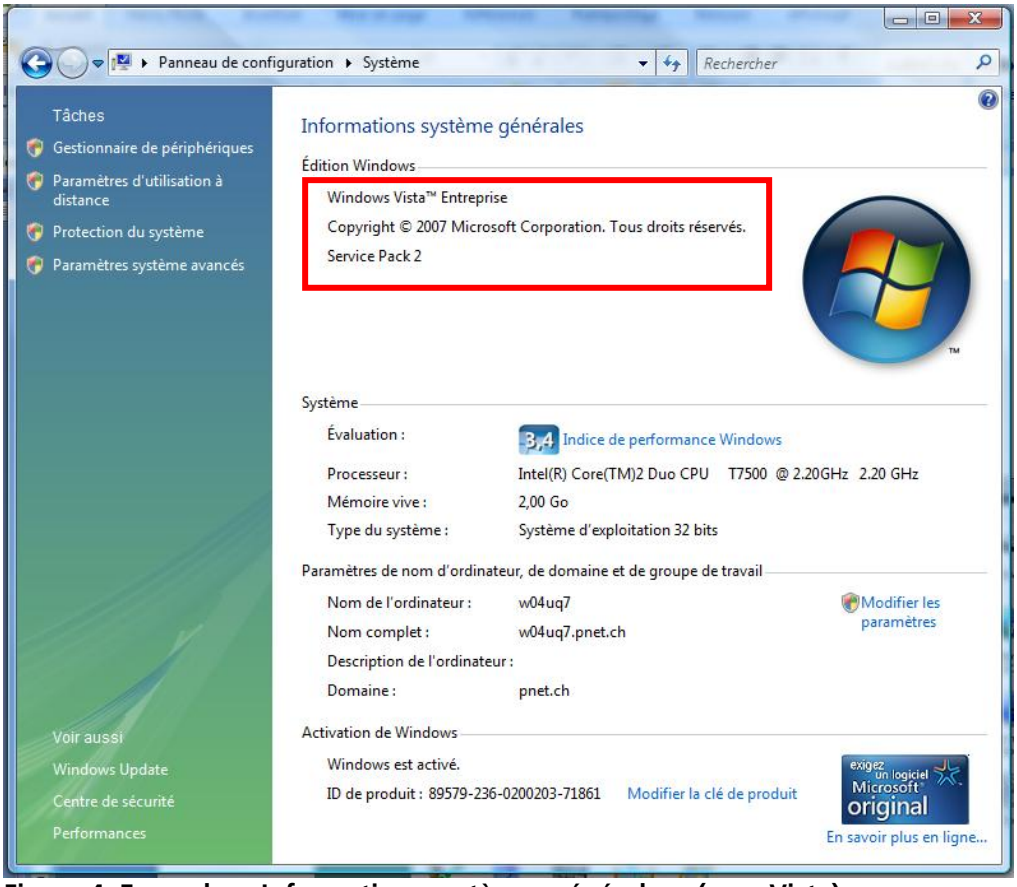

Panneau de configuration ▸ Système
Rechercher
Tâches
Gestionnaire de périphériques
Paramètres d'utilisation à distance
Protection du système
Paramètres système avancés
Informations système générales
Édition Windows
Windows Vista™ Entreprise
Copyright © 2007 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.
Service Pack 2
Système
Évaluation :
3,4 Indice de performance Windows
Processeur : Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU T7500 @ 2.20GHz 2.20 GHz
Mémoire vive : 2,00 Go
Type du système : Système d'exploitation 32 bits
Paramètres de nom d'ordinateur, de domaine et de groupe de travail
Nom de l'ordinateur : w04uq7
Nom complet : w04uq7.pnet.ch
Description de l'ordinateur :
Domaine : pnet.ch
Modifier les paramètres
Activation de Windows
Windows est activé.
ID de produit : 89579-236-0200203-71861
Modifier la clé de produit
exigez un logiciel Microsoft original
En savoir plus en ligne...
Voir aussi
Windows Update
Centre de sécurité
Performances

Figure 4: Ecran des <Informations systèmes générales> (avec Vista)

2.3.2 Navigateurs web supportés

Navigateurs supportés :

- Internet Explorer (dès la version 7)
- Mozilla Firefox (dès la version 3.6.11)
- Google Chrome (dès la version 10)

Pour connaitre la version de votre navigateur :

- Ouvrir une page de navigation quelconque avec votre navigateur
- Cliquer sur l'onglet Aide, à côté de l'onglet <Outils> dans l'en-tête du navigateur sur la droite

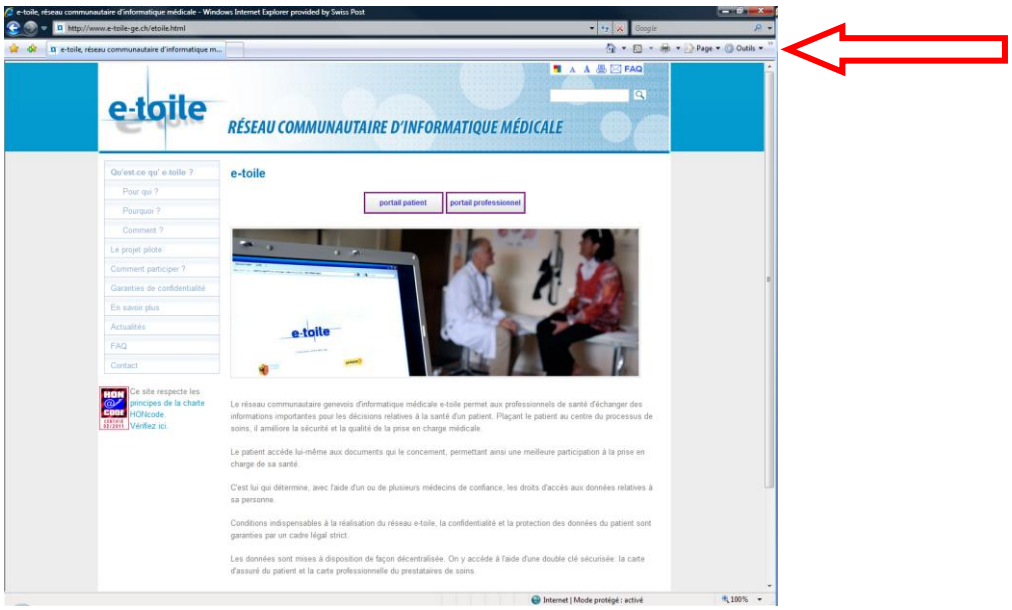


Figure 5: Page de navigation d'Internet Explorer (pour IE7)

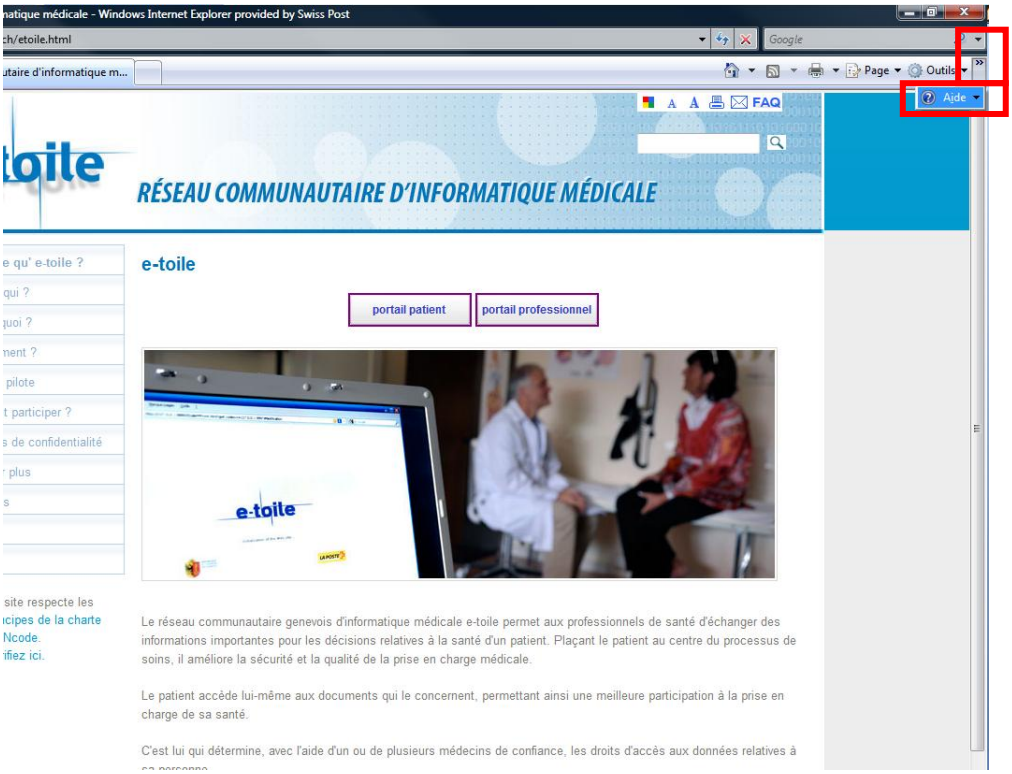

FAQ
Aide
RÉSEAU COMMUNAUTAIRE D'INFORMATIQUE MÉDICALE
e-toile
portail patient
portail professionnel
Le réseau communautaire genevois d'informatique médicale e-toile permet aux professionnels de santé d'échanger des informations importantes pour les décisions relatives à la santé d'un patient. Plaçant le patient au centre du processus de soins, il améliore la sécurité et la qualité de la prise en charge médicale.
Le patient accède lui-même aux documents qui le concernent, permettant ainsi une meilleure participation à la prise en charge de sa santé.

Figure 6: Menu <Aide> (pour IE7)

Puis <A propos de Internet Explorer>

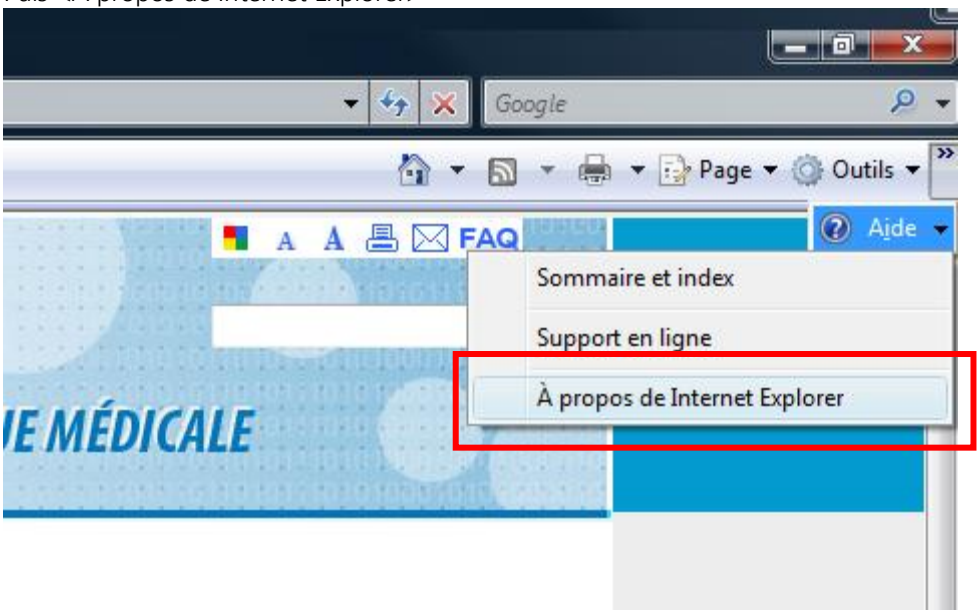


Figure 7: Menu "A propos de Internet Explorer"

Ici, en exemple, la version est IE7.

À propos de Internet Explorer
Windows
Internet Explorer 7
Version : 7.0.6002.18005CO
Niveau de chiffrement : 256 bits
ID de produit : 89579-236-0200203-71861
Versions des mises à jour : 0
Avertissement : ce programme est protégé par la loi relative au droit d'auteur et par les conventions internationales. Toute reproduction ou distribution partielle ou totale du logiciel, par quelque moyen que ce soit, est strictement interdite. Toute personne ne respectant pas ces dispositions se rendra coupable du délit de contrefaçon et sera passible des sanctions pénales prévues par la loi.
©2006 Microsoft Corporation
OK

Figure 8: Ecran "A propos de Internet Explorer"

2.4 Pour les patients équipés d'une carte d'assuré compatible pour e-toile

2.4.1 Installation du gestionnaire de certificat électronique Safesign (uniquement pour les patients d'identifiant avec une carte d'assuré compatible pour e-toile)

Avant d'installer le gestionnaire de certificat électronique Safesign, veuillez vous assurer qu'aucune autre version de ce logiciel ne soit déjà installée sur votre PC. Sinon désinstaller d'abord l'ancienne (dans tous les cas) et **redémarrer le PC**.

2.4.1.1 Vérification qu'aucune autre version de Safesign ne soit déjà installée sur votre poste de travail

Cliquer sur <Démarrer> puis <Panneau de configuration>, puis <Programmes et fonctionnalités>.

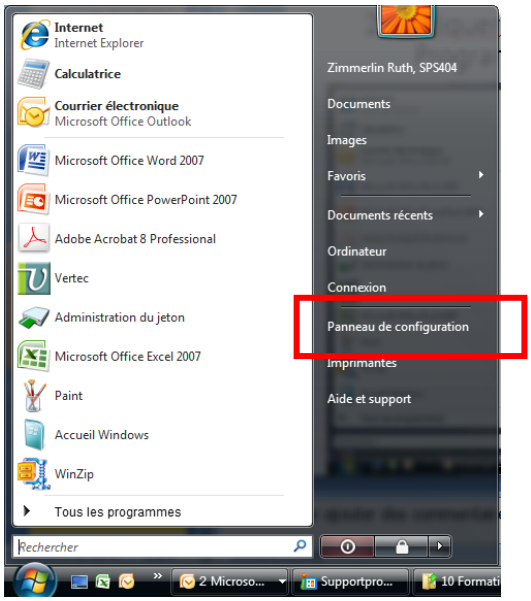


Figure 9: Menu Démarrer (avec Vista)

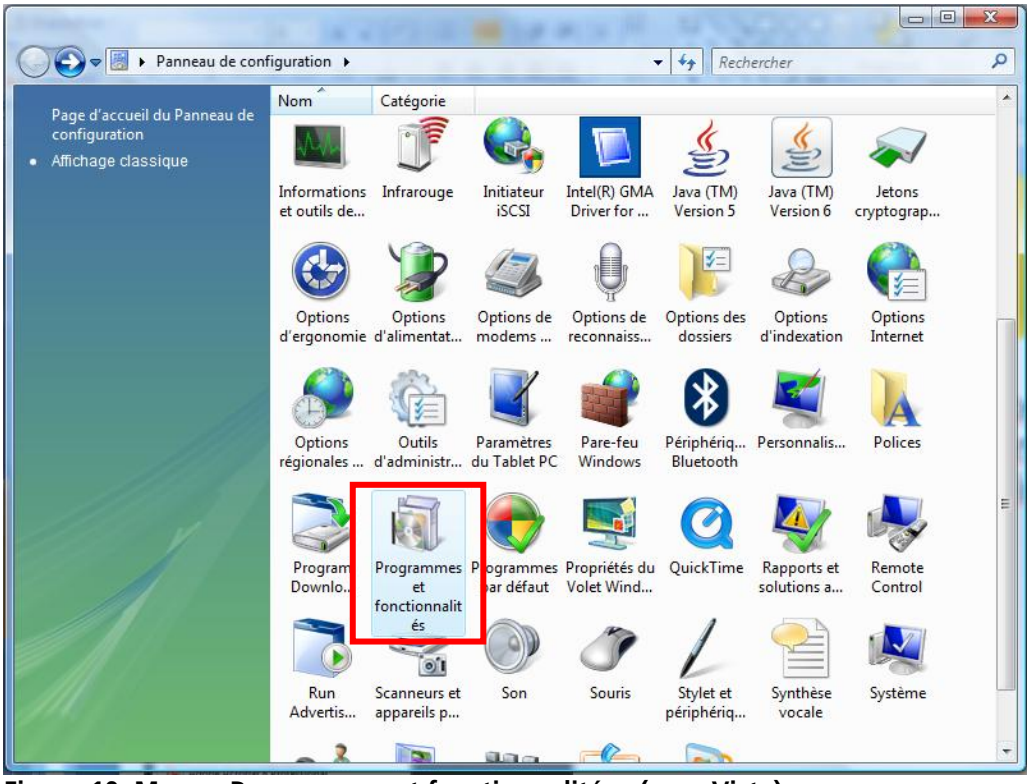


Figure 10: Menu <Programmes et fonctionnalités> (avec Vista)

Tous les programmes apparaissent. Si Safesign apparait c'est qu'une version de ce logiciel est déjà installée. Pour la désinstaller veuillez suivre les étapes ci-dessous sinon passez au paragraphe suivant.

2.4.1.2 Désinstallation de l'ancienne version de Safesign

Sélectionner et cliquer deux fois sur Safesign, puis apparait le message „Voulez-vous vraiment désinstaller SafeSign?" cliquer sur OUI.

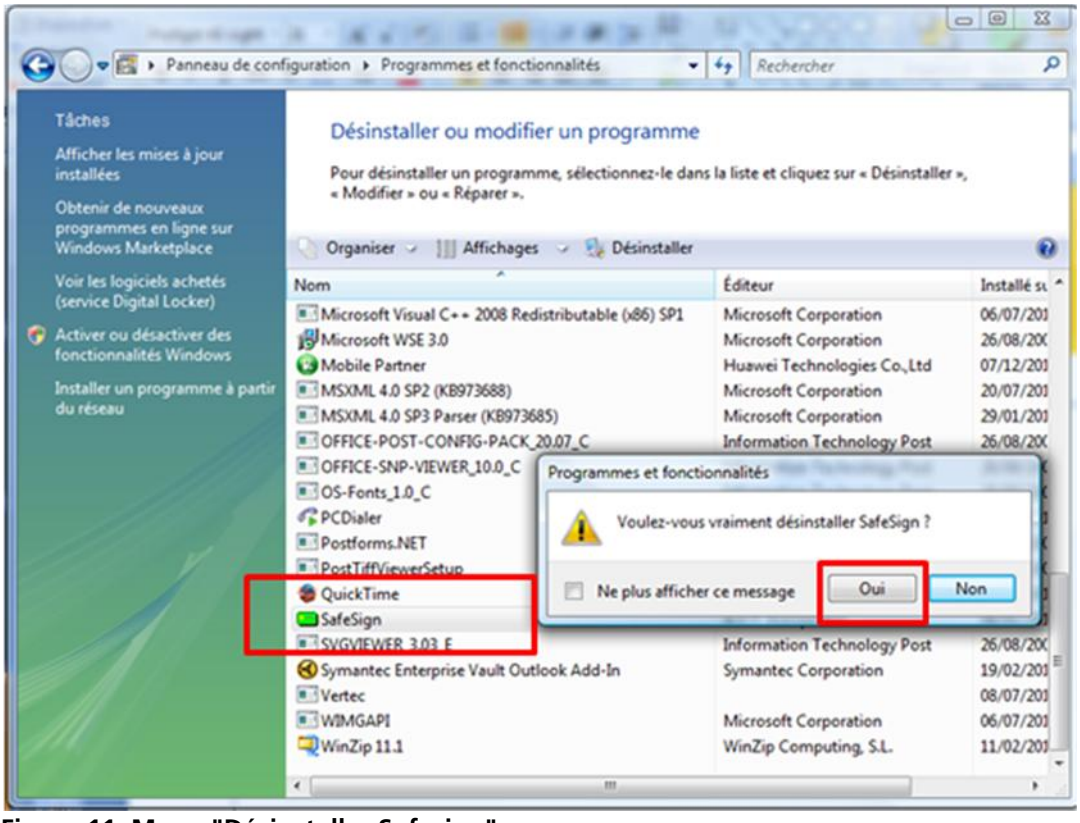


Figure 11: Menu "Désinstaller Safesign"

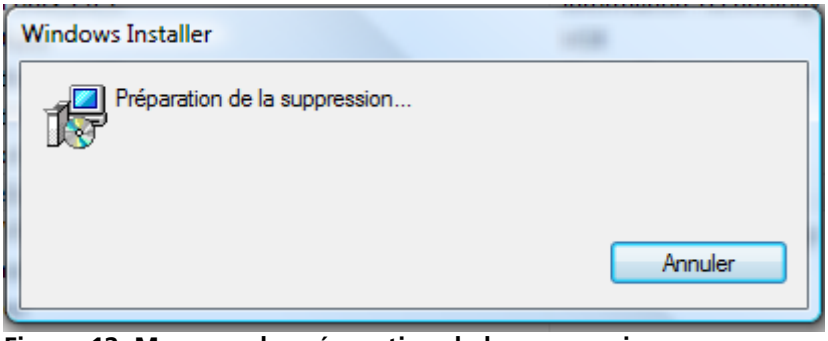


Figure 12: Message de préparation de la suppression

SafeSign
Le programme d'installation doit mettre à jour des fichiers ou des services qui ne peuvent être mis à jour lors de l'exécution du système. Si vous choisissez de continuer, vous devrez redémarrer le système pour terminer l'installation.
OK
Annuler

Figure 13: Message <Mises à jour des fichiers et redémarrage du PC>

A présent, l'ancienne version de Safesign est désinstallée. Veuillez maintenant redémarrer le PC.

2.4.1.3 Installation du gestionnaire de certificats électroniques Safesign

Sélectionner le logiciel SafeSign-Identity-Client_3.0.50-admin-RC3.exe et cliquer 2 fois.

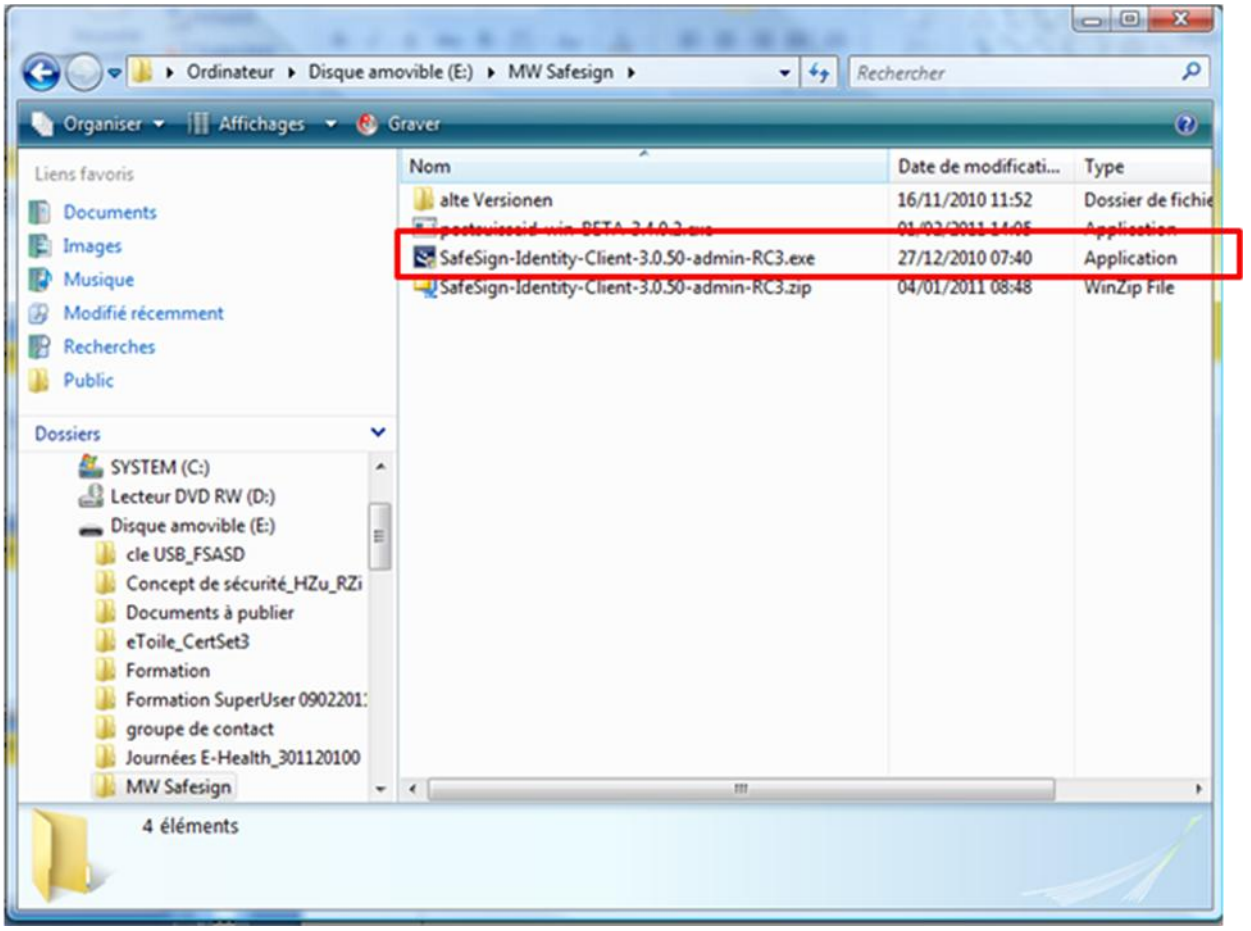


Figure 14: Installation de Safesign

La fenêtre ci-dessous apparait. Veuillez sélectionner la langue française

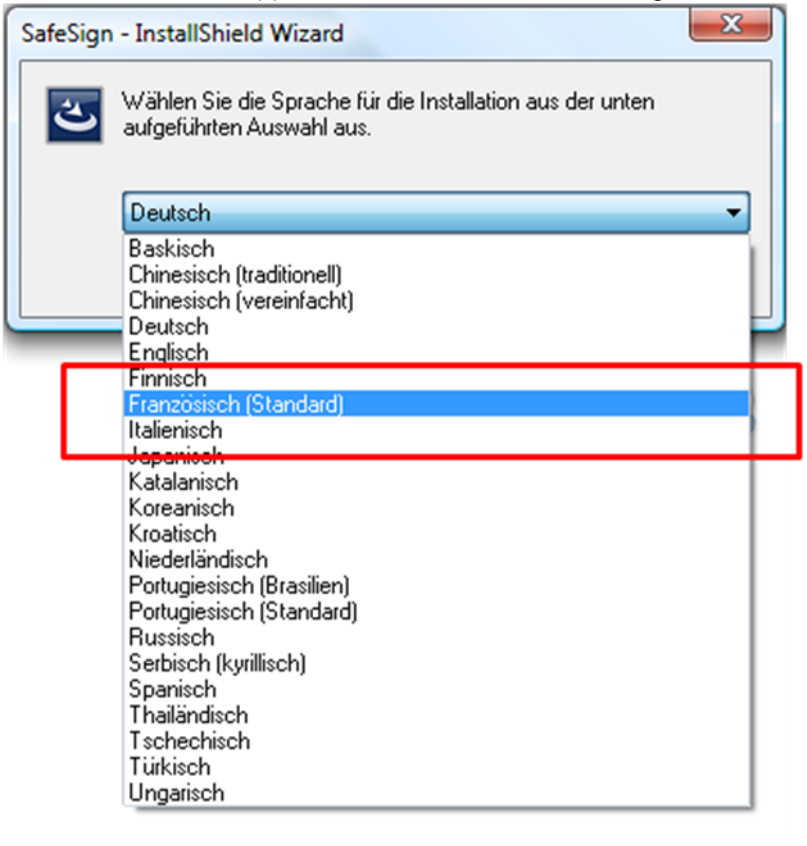


Figure 15: Choix de la langue

L'installateur SafeSign prépare l'installation.

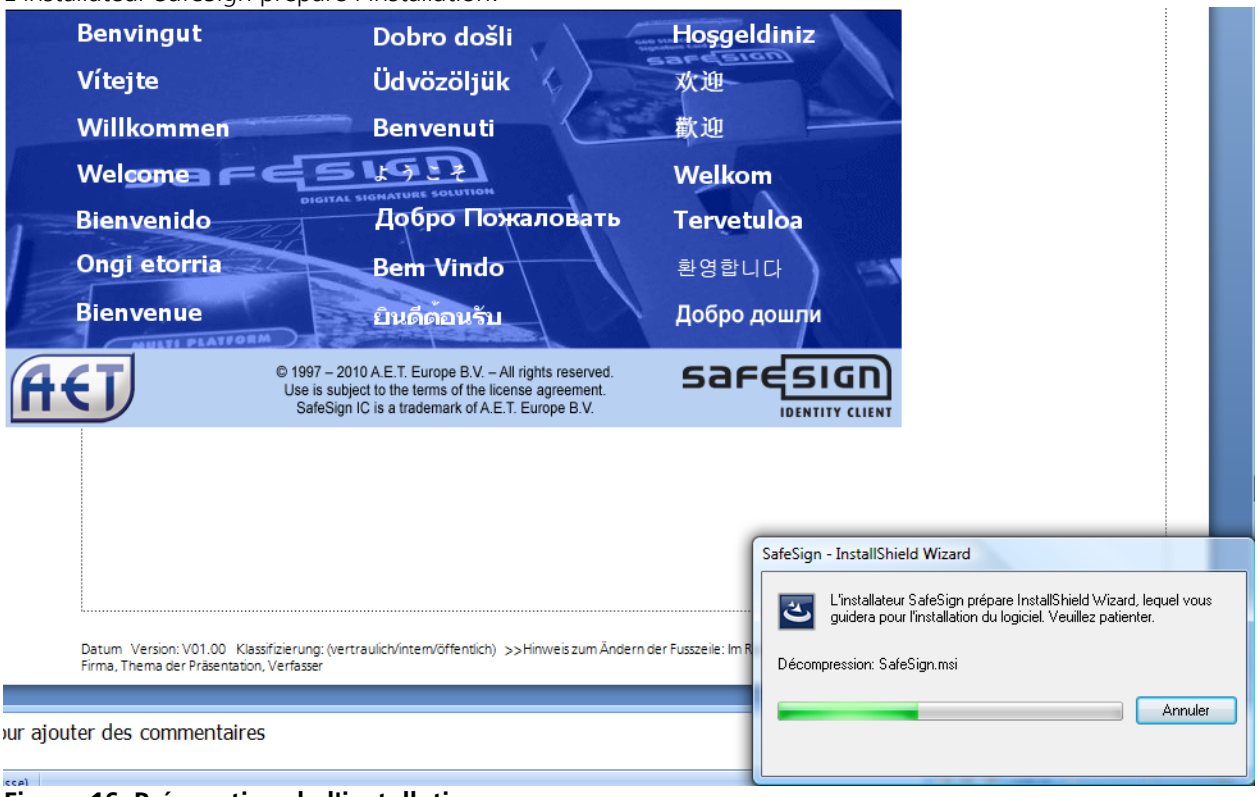


Figure 16: Préparation de l'installation

Cette fenêtre d'installation apparait, cliquer <Suivant>.

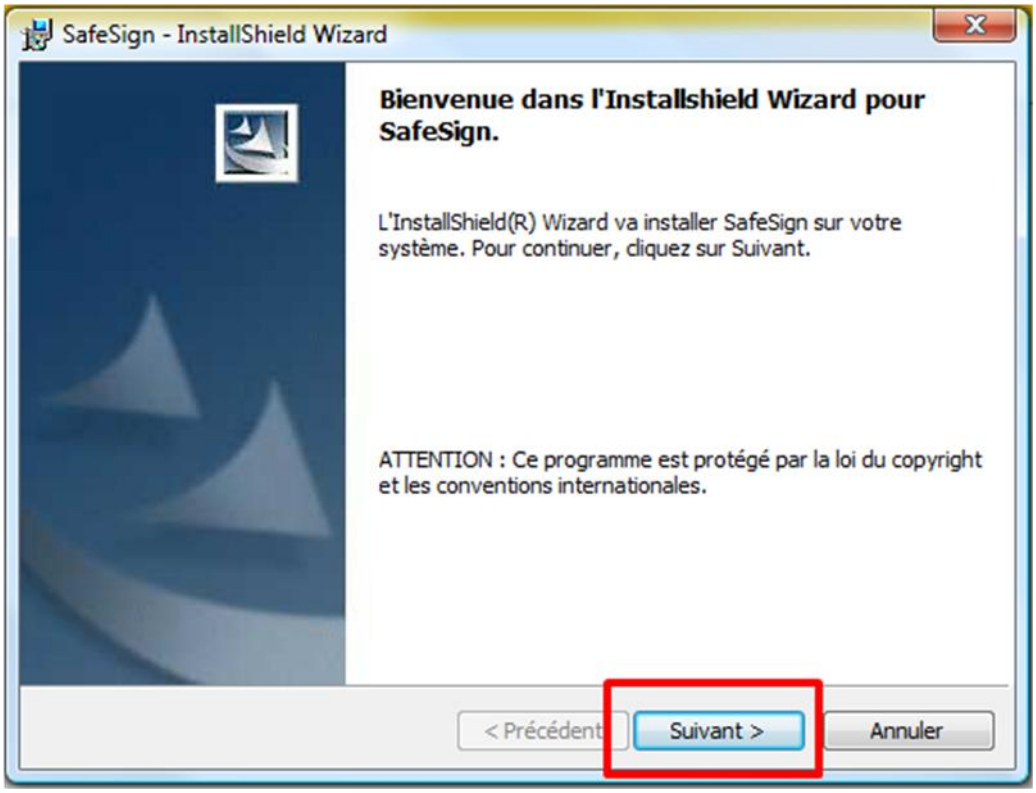

SafeSign - InstallShield Wizard
Bienvenue dans l'Installshield Wizard pour SafeSign.
L'InstallShield(R) Wizard va installer SafeSign sur votre système. Pour continuer, cliquez sur Suivant.
ATTENTION : Ce programme est protégé par la loi du copyright et les conventions internationales.
< Précédent
Suivant >
Annuler

Figure 17: Fenêtre de fin d'installation

Le contrat de licence apparait. Cliquer sur <J'accepte les termes de ce contrat de licence> puis <Suivant>.

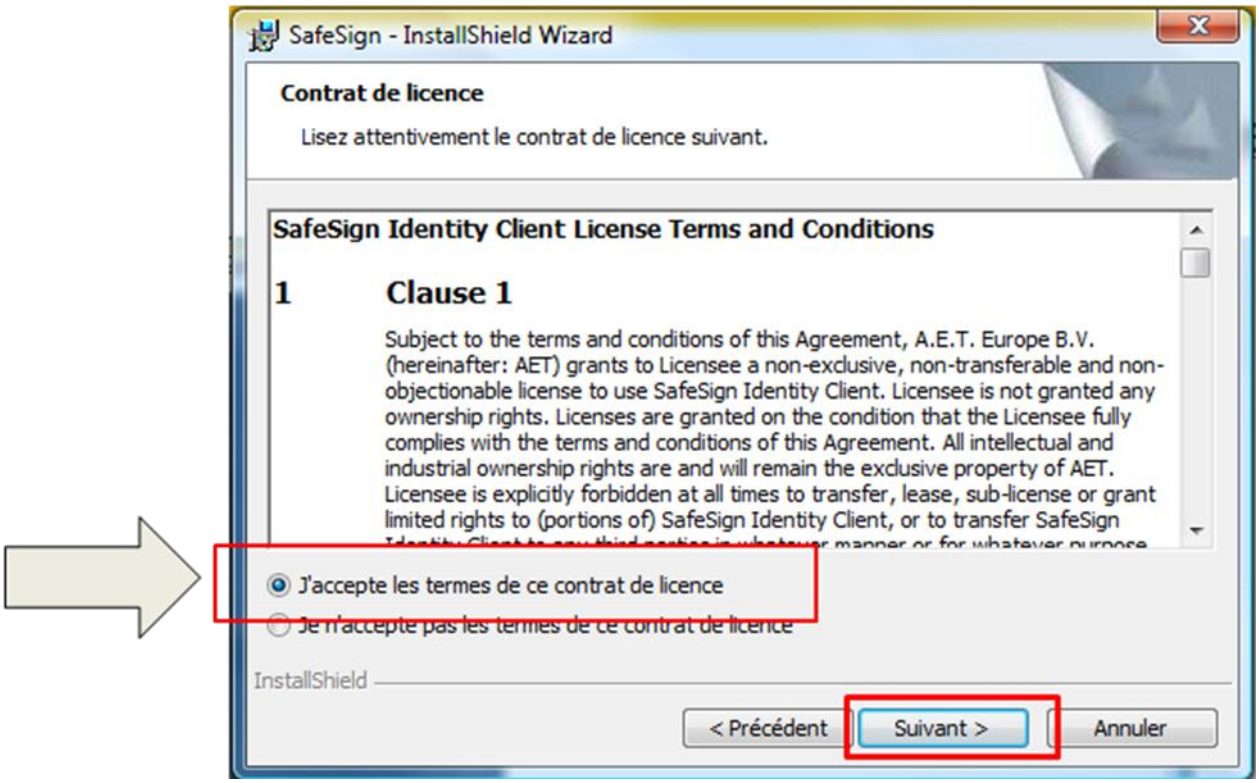

SafeSign - InstallShield Wizard
Contrat de licence
Lisez attentivement le contrat de licence suivant.
SafeSign Identity Client License Terms and Conditions
1 Clause 1
Subject to the terms and conditions of this Agreement, A.E.T. Europe B.V. (hereinafter: AET) grants to Licensee a non-exclusive, non-transferable and non-objectionable license to use SafeSign Identity Client. Licensee is not granted any ownership rights. Licenses are granted on the condition that the Licensee fully complies with the terms and conditions of this Agreement. All intellectual and industrial ownership rights are and will remain the exclusive property of AET. Licensee is explicitly forbidden at all times to transfer, lease, sub-license or grant limited rights to (portions of) SafeSign Identity Client, or to transfer SafeSign
J'accepte les termes de ce contrat de licence
Je n'accepte pas les termes de ce contrat de licence
InstallShield
< Précédent
Suivant >
Annuler

Figure 18: Acceptation des termes du contrat de licence

Cliquer sur <Suivant>.

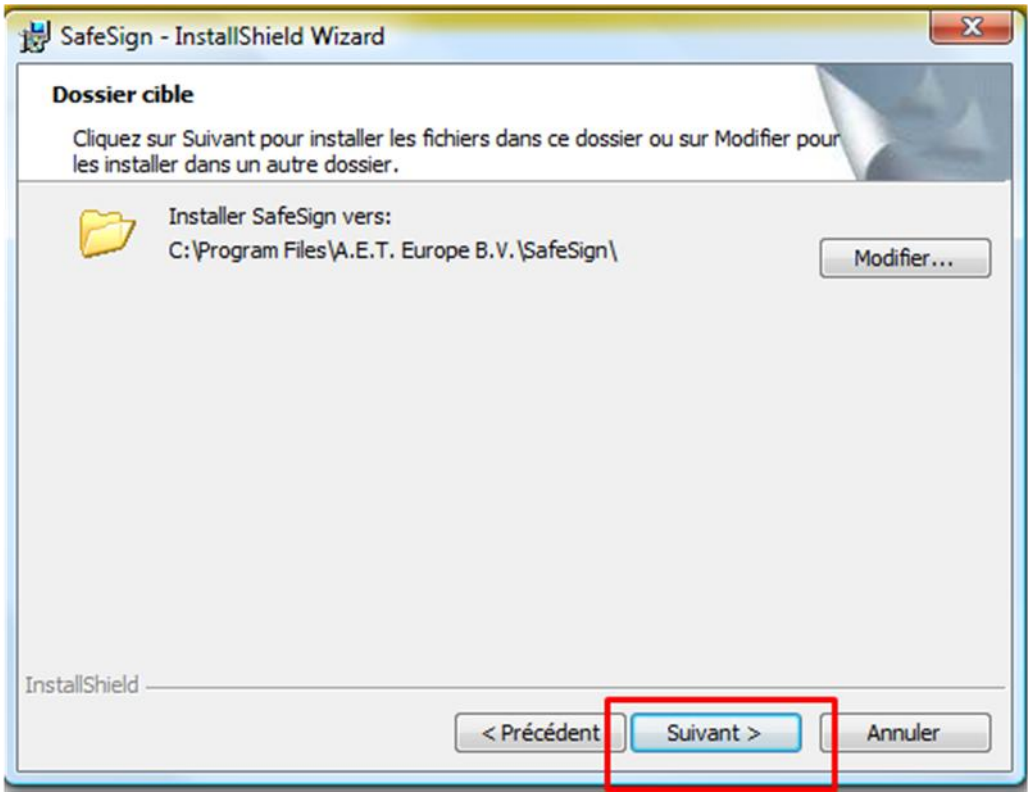

SafeSign - InstallShield Wizard
Dossier cible
Cliquez sur Suivant pour installer les fichiers dans ce dossier ou sur Modifier pour les installer dans un autre dossier.
Installer SafeSign vers:
C:\Program Files\A.E.T. Europe B.V.\SafeSign\
Modifier...
InstallShield
< Précédent
Suivant >
Annuler

Figure 19: Dossier cible pour l'installation de Safesign

Cliquer sur <Suivant>.

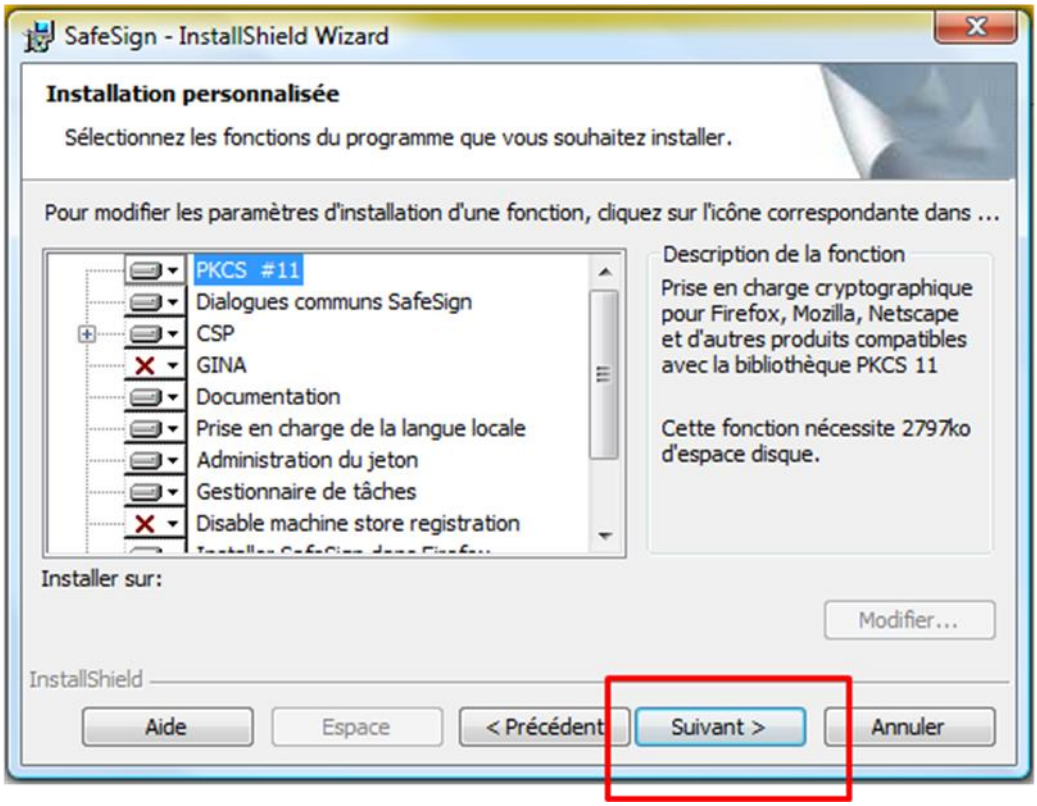

SafeSign - InstallShield Wizard
Installation personnalisée
Sélectionnez les fonctions du programme que vous souhaitez installer.
Pour modifier les paramètres d'installation d'une fonction, cliquez sur l'icône correspondante dans ...
PKCS #11
Dialogues communs SafeSign
CSP
GINA
Documentation
Prise en charge de la langue locale
Administration du jeton
Gestionnaire de tâches
Disable machine store registration
Description de la fonction
Prise en charge cryptographique pour Firefox, Mozilla, Netscape et d'autres produits compatibles avec la bibliothèque PKCS 11
Cette fonction nécessite 2797ko d'espace disque.
Installer sur:
Modifier...
InstallShield
Aide
Espace
< Précédent
Suivant >
Annuler

Figure 20: Installation personnalisée

Cliquer sur <Installer>.

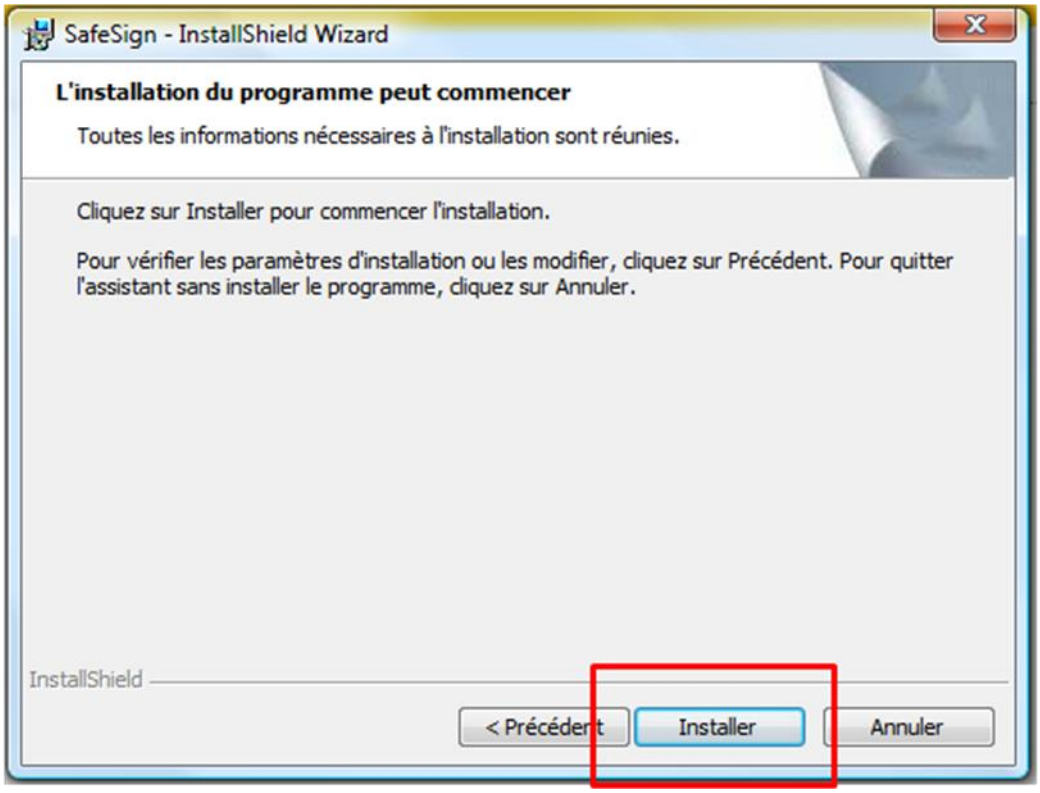

SafeSign - InstallShield Wizard
L'installation du programme peut commencer
Toutes les informations nécessaires à l'installation sont réunies.
Cliquez sur Installer pour commencer l'installation.
Pour vérifier les paramètres d'installation ou les modifier, cliquez sur Précédent. Pour quitter l'assistant sans installer le programme, cliquez sur Annuler.
InstallShield
< Précédent
Installer
Annuler

Figure 21: Démarrage de l'installation du programme

Les fonctions sont en cours d'installation.

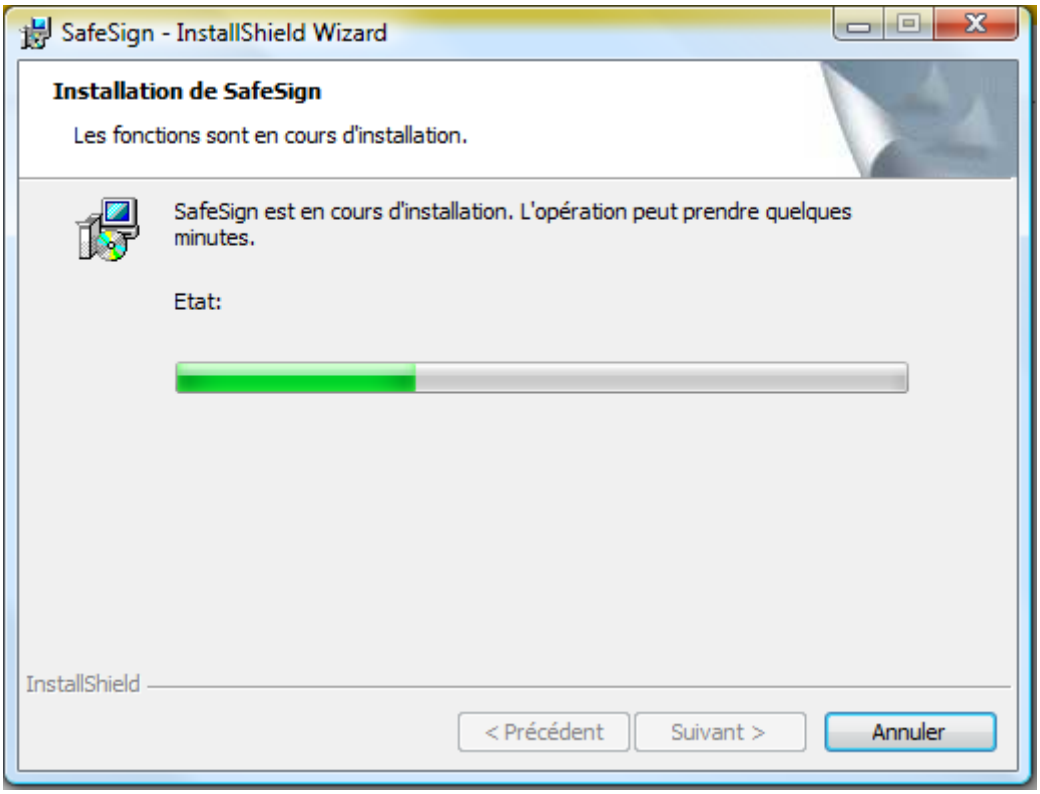


Figure 22: Installation en cours

Lors de l'installation, lorsqu'une version du navigateur web Mozilla Firefox est déjà installée, il vous est automatiquement demandé si vous désirez <Installer Safesign dans Firefox ?>.

2.4.1.3.1 Installation de Safesign dans le navigateur web Mozilla Firefox (uniquement si vous utilisez le navigateur web Mozilla Firefox)

Lorsque la fenêtre <Installer SafeSign dans Entrust> apparait, cliquer sur <Installer>. Puis sur <OK>.

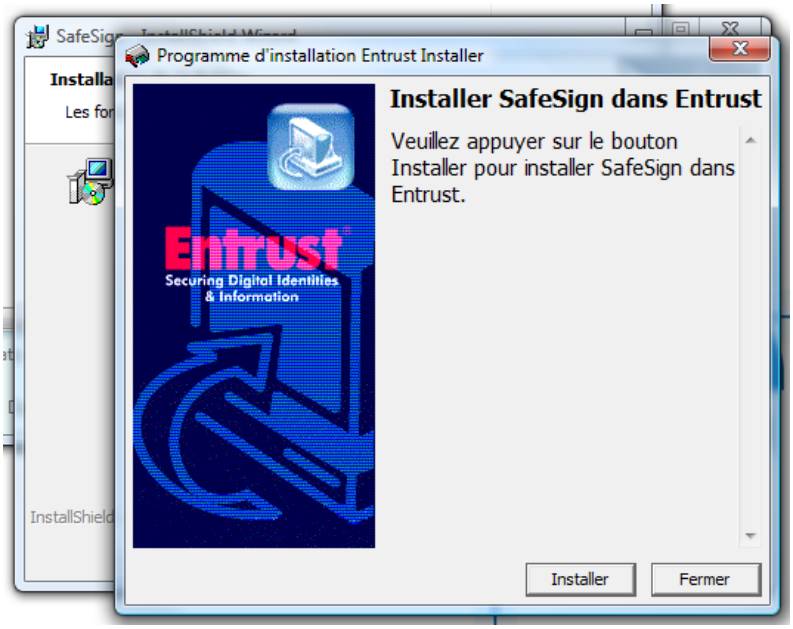


Figure 23: Installer Safesign dans Entrust (1)

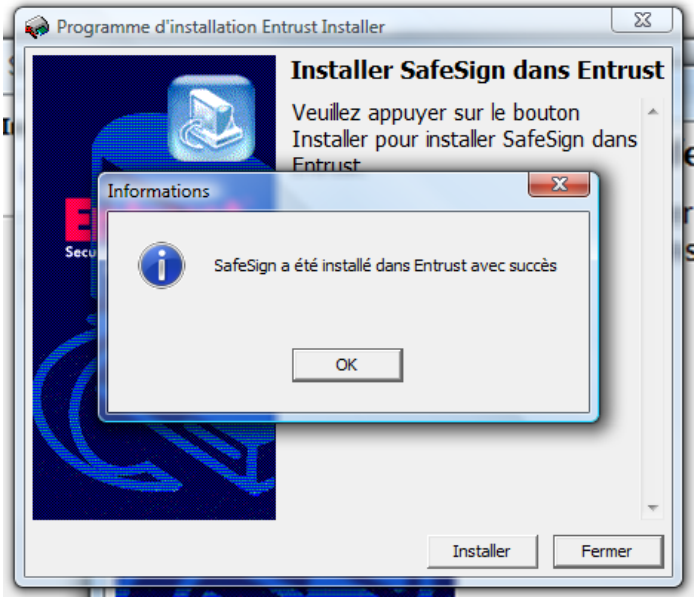


Figure 24: Installer Safesign dans Entrust (2)

La fenêtre <Installer SafeSign dans entrust> apparait, cliquer sur la version du navigateur Firefox apparaissant, ici en l'occurrence <Firefox 4.0 (fr)> , puis <Installer> puis <Fermer>. Puis le message <Installation terminée> apparait.

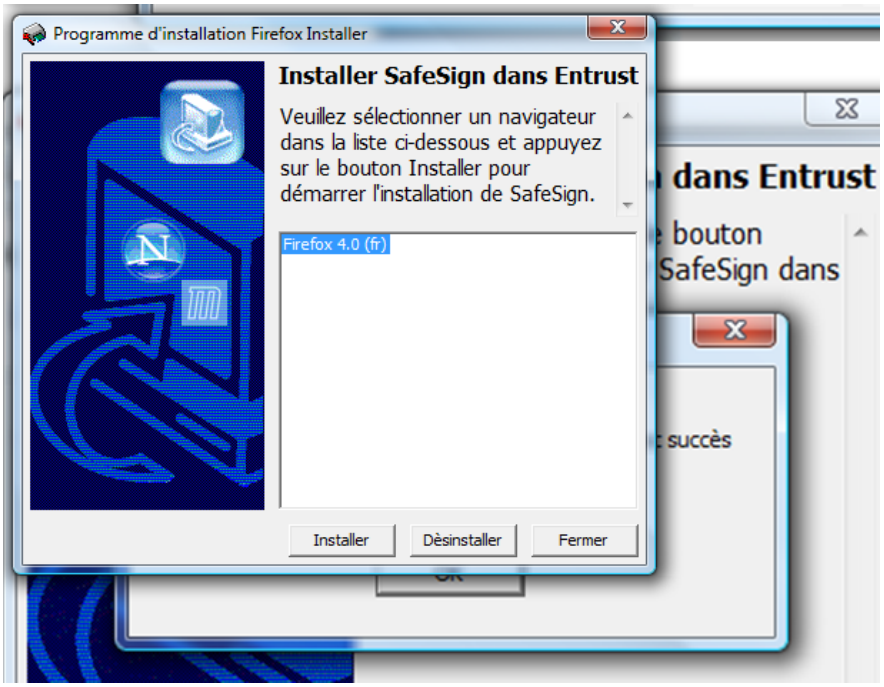

Programme d'installation Firefox Installer
Installer SafeSign dans Entrust
Veuillez sélectionner un navigateur dans la liste ci-dessous et appuyez sur le bouton Installer pour démarrer l'installation de SafeSign.
Firefox 4.0 (fr)
Installer
Dèsinstaller
Fermer

Figure 25: Installer Safesign dans Mozilla Firefox

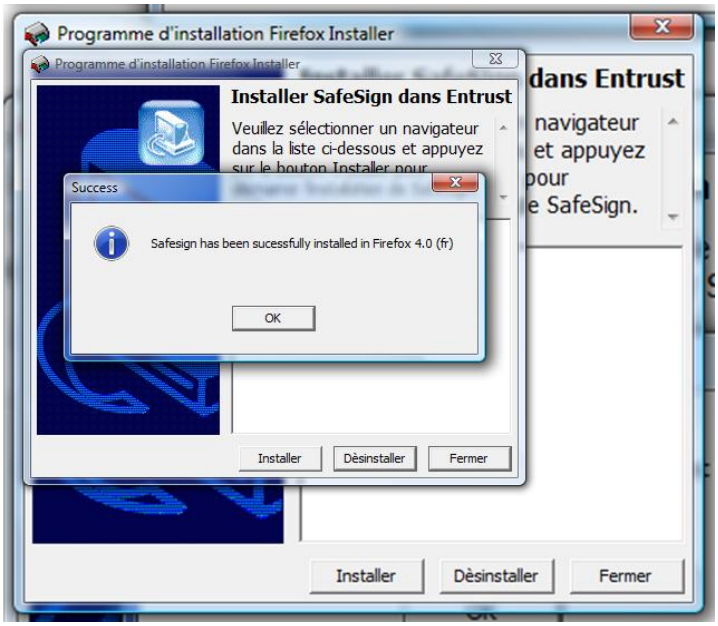

Programme d'installation Firefox Installer
Installer SafeSign dans Entrust
Veuillez sélectionner un navigateur dans la liste ci-dessous et appuyez sur le bouton Installer pour
Success
Safesign has been sucessfully installed in Firefox 4.0 (fr)
OK
Installer
Dèsinstaller
Fermer

Figure 26: Installation de SafeSign réussie

SafeSign - InstallShield Wizard
Installhield Wizard de SafeSign terminé
L'InstallShield Wizard a installé SafeSign avec succès. Cliquez sur Terminer pour quitter l'assistant.
< Précédent
Terminer
Annuler

Figure 27: Installation de Safesign terminée

2.5 Pour les patients équipés d'une carte Post SuisseID

2.5.1 Installation du gestionnaire de certificat électronique Post SuisseID pour un patient équipé d'une carte Post SuisseID (uniquement pour les patients équipés d'une carte Post SuisseID)

Pour installer le gestionnaire de certificat electronique Post SuisseID, cliquer sur le lien http://postsuisseid.ch/fr/component/content/article/68/326-post-suisseid-setup-step-2-1 et cliquer au « chapitre 2 : Installation » sur le lien <Setup (Multilingual)>.

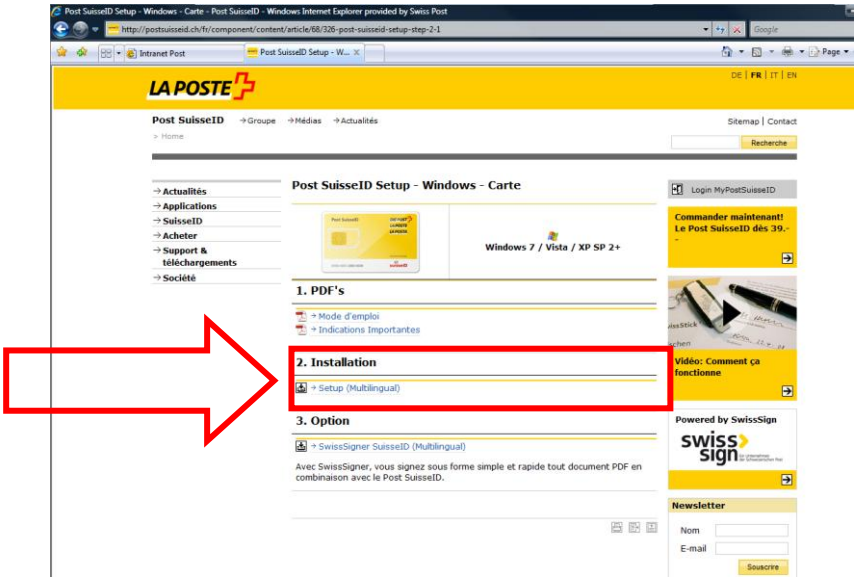

LA POSTE
Post SuisseID
Post SuisseID Setup - Windows - Carte
Windows 7 / Vista / XP SP 2+
1. PDF's
Mode d'emploi
Indications Importantes
2. Installation
Setup (Multilingual)
3. Option
SwissSigner SuisseID (Multilingual)
Avec SwissSigner, vous signez sous forme simple et rapide tout document PDF en combinaison avec le Post SuisseID.
Commander maintenant! Le Post SuisseID dès 39.-
Vidéo: Comment ça fonctionne
Powered by SwissSign
Newsletter

Figure 28: Installation du logiciel PostSuisseID

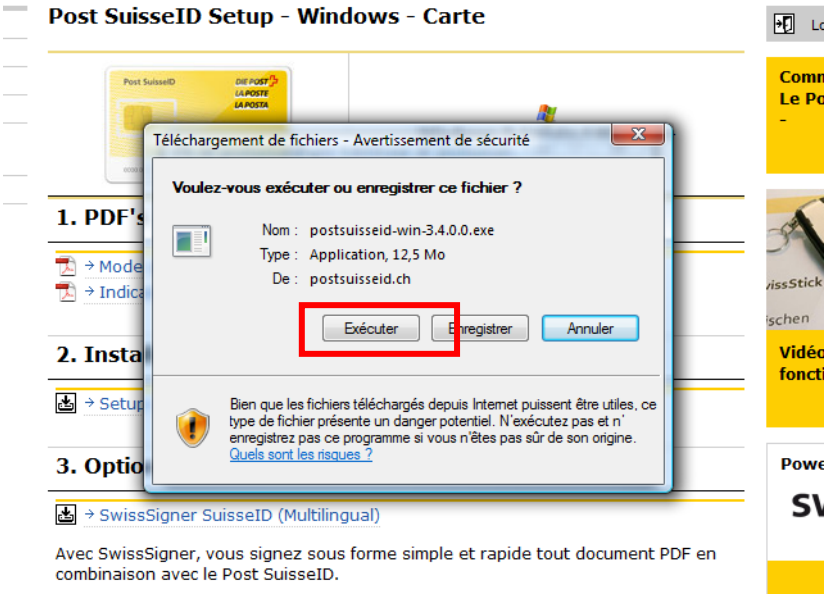

Post SuisseID Setup - Windows - Carte
Téléchargement de fichiers - Avertissement de sécurité
Voulez-vous exécuter ou enregistrer ce fichier ?
Nom : postsuisseid-win-3.4.0.0.exe
Type : Application, 12,5 Mo
De : postsuisseid.ch
Exécuter
Enregistrer
Annuler
Bien que les fichiers téléchargés depuis Internet puissent être utiles, ce type de fichier présente un danger potentiel. N'exécutez pas et n'enregistrez pas ce programme si vous n'êtes pas sûr de son origine.
Quels sont les risques ?
SwissSigner SuisseID (Multilingual)
Avec SwissSigner, vous signez sous forme simple et rapide tout document PDF en combinaison avec le Post SuisseID.

Figure 29: Première exécution de l'installation du gestionnaire de certificat électronique Post SuisseID

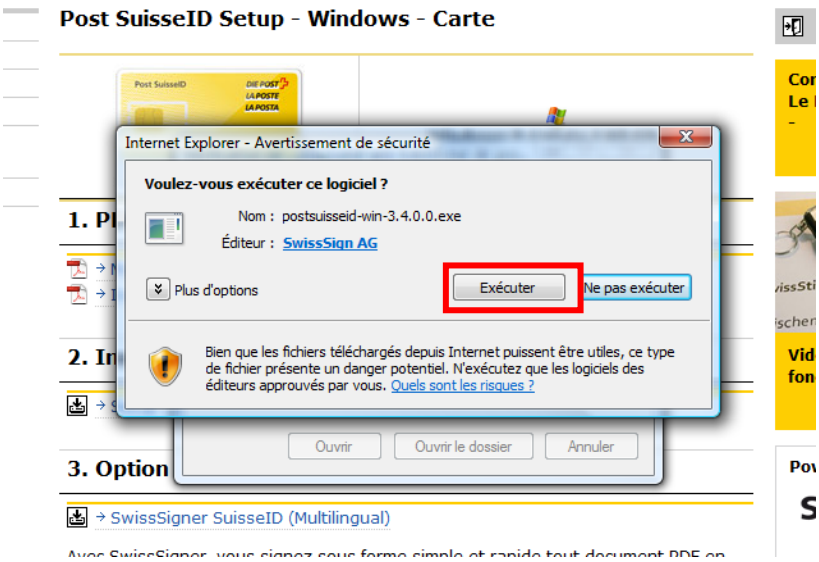

Post SuisseID Setup - Windows - Carte
Internet Explorer - Avertissement de sécurité
Voulez-vous exécuter ce logiciel ?
Nom : postsuisseid-win-3.4.0.0.exe
Éditeur : SwissSign AG
Plus d'options
Exécuter
Ne pas exécuter
Bien que les fichiers téléchargés depuis Internet puissent être utiles, ce type de fichier présente un danger potentiel. N'exécutez que les logiciels des éditeurs approuvés par vous. Quels sont les risques ?
Ouvrir
Ouvrir le dossier
Annuler
3. Option
SwissSigner SuisseID (Multilingual)

Figure 30: Deuxième exécution de l'installation du gestionnaire de certificat électronique Post SuisseID

Cliquer sur <Suivant>

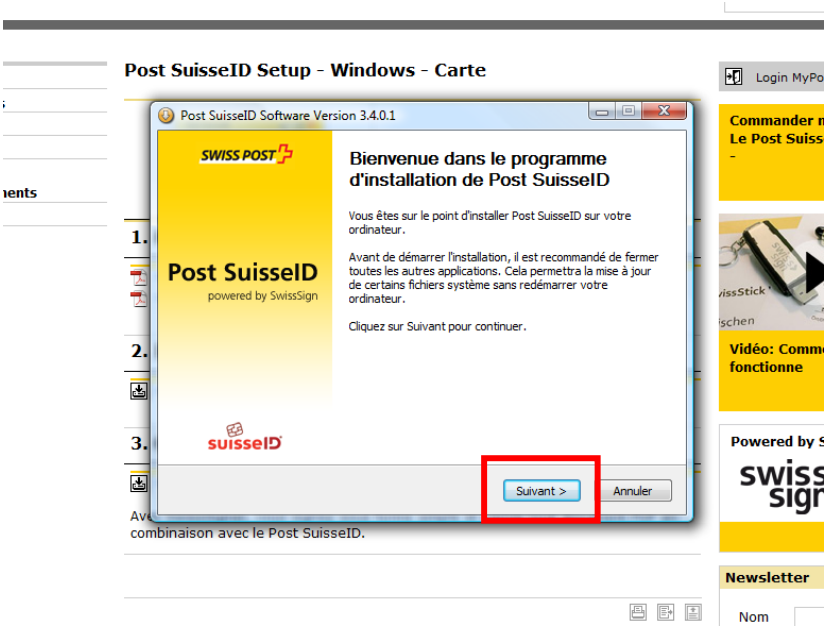

Post SuisseID Setup - Windows - Carte
Post SuisseID Software Version 3.4.0.1
SWISS POST
Post SuisseID
powered by SwissSign
Bienvenue dans le programme d'installation de Post SuisseID
Vous êtes sur le point d'installer Post SuisseID sur votre ordinateur.
Avant de démarrer l'installation, il est recommandé de fermer toutes les autres applications. Cela permettra la mise à jour de certains fichiers système sans redémarrer votre ordinateur.
Cliquez sur Suivant pour continuer.
suisseID
Suivant >
Annuler
combinaison avec le Post SuisseID.
Newsletter
Nom

Figure 31: Bienvenue dans l'installation de PostSuisseID

Fermeture de toutes les applications, puis cliquer <Suivant>.

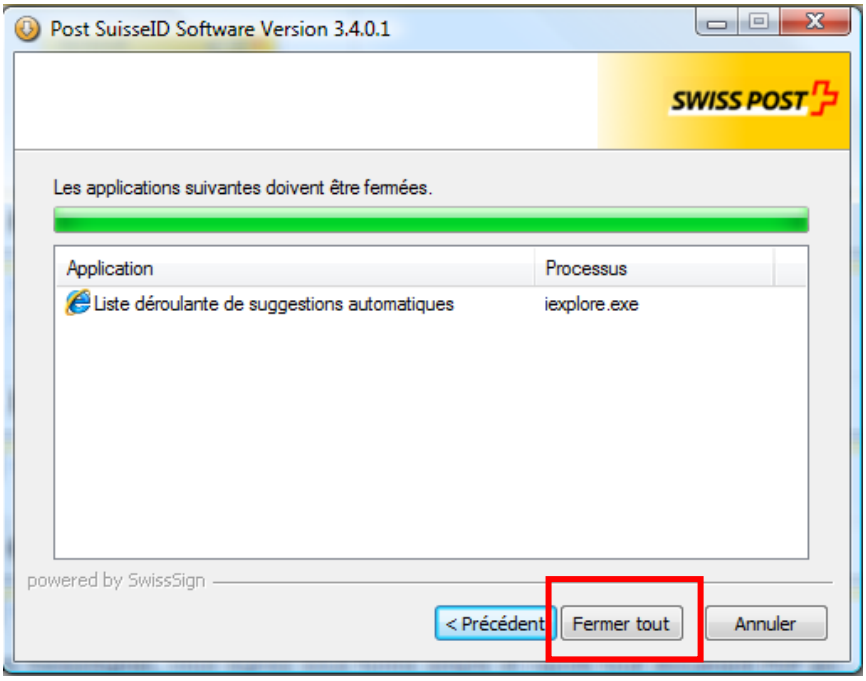


Figure 32: Fermeture des applications en cours

Licence du logiciel, cliquer sur <J'accepte>

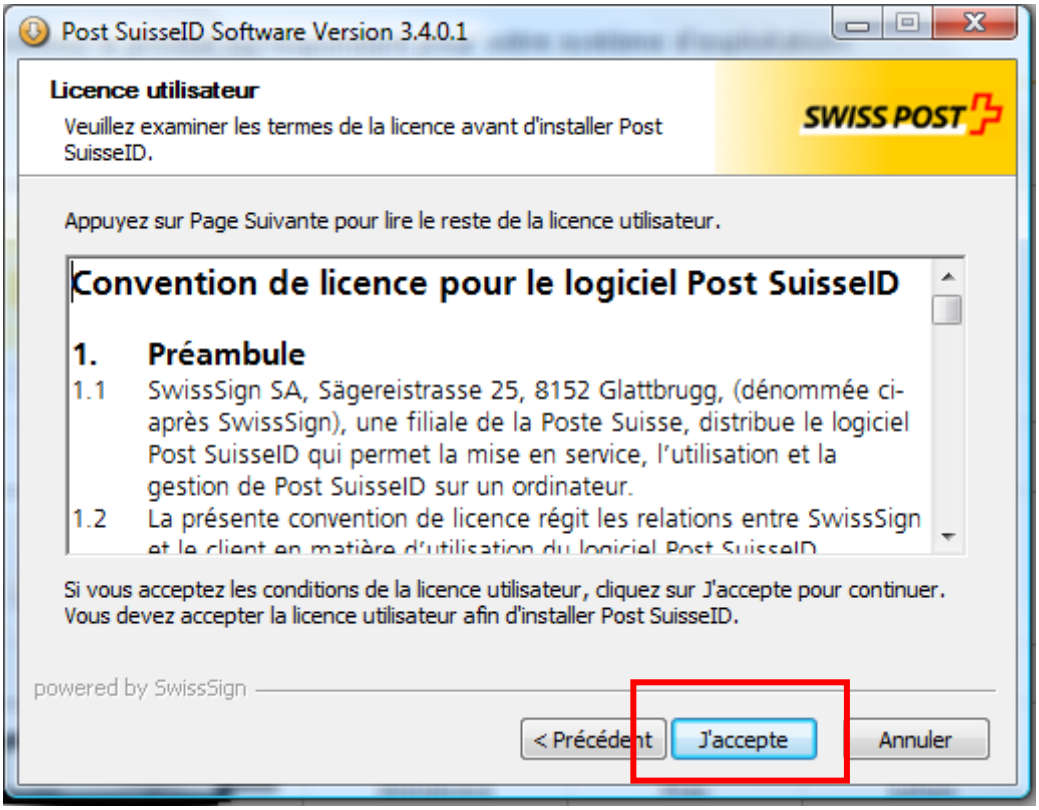

Post SuisseID Software Version 3.4.0.1
Licence utilisateur
Veuillez examiner les termes de la licence avant d'installer Post SuisseID.
SWISS POST
Appuyez sur Page Suivante pour lire le reste de la licence utilisateur.
Convention de licence pour le logiciel Post SuisseID
1. Préambule
1.1 SwissSign SA, Sägereistrasse 25, 8152 Glattbrugg, (dénommée ci-après SwissSign), une filiale de la Poste Suisse, distribue le logiciel Post SuisseID qui permet la mise en service, l'utilisation et la gestion de Post SuisseID sur un ordinateur.
1.2 La présente convention de licence régit les relations entre SwissSign
Si vous acceptez les conditions de la licence utilisateur, cliquez sur J'accepte pour continuer. Vous devez accepter la licence utilisateur afin d'installer Post SuisseID.
powered by SwissSign
< Précédent
J'accepte
Annuler

Figure 33: Acceptation de la convention de licence pour la Post SuisseID

Insérer Printscreen installation normal SuisseID

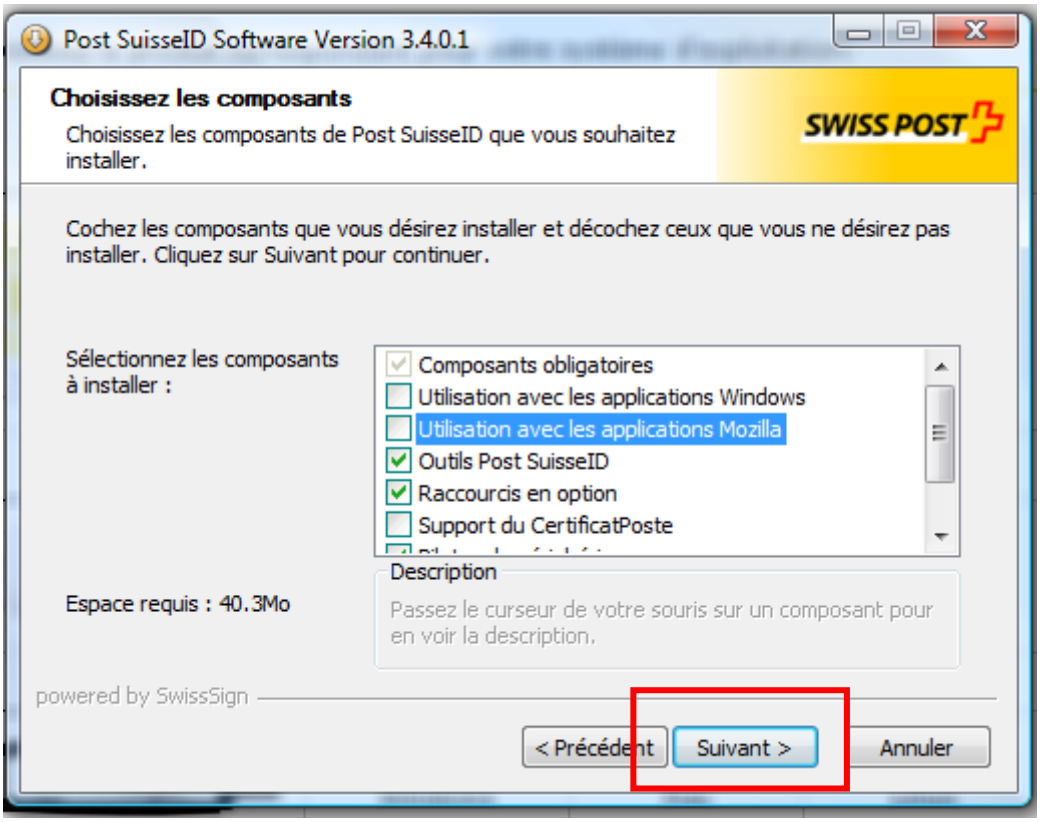

Post SuisseID Software Version 3.4.0.1
Choisissez les composants
Choisissez les composants de Post SuisseID que vous souhaitez installer.
SWISS POST
Cochez les composants que vous désirez installer et décochez ceux que vous ne désirez pas installer. Cliquez sur Suivant pour continuer.
Sélectionnez les composants à installer :
Composants obligatoires
Utilisation avec les applications Windows
Utilisation avec les applications Mozilla
Outils Post SuisseID
Raccourcis en option
Support du CertificatPoste
Description
Passez le curseur de votre souris sur un composant pour en voir la description.
Espace requis : 40.3Mo
powered by SwissSign
< Précédent
Suivant >
Annuler

Figure 34: Choix des composants

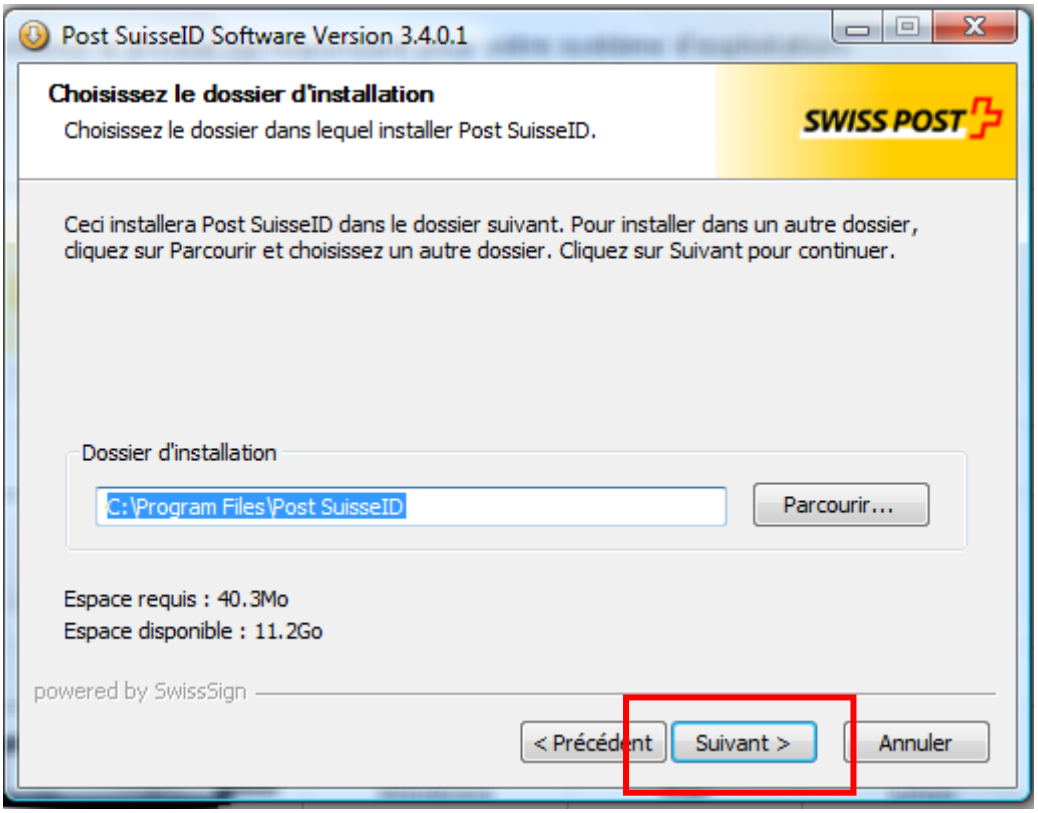

Post SuisseID Software Version 3.4.0.1
Choisissez le dossier d'installation
Choisissez le dossier dans lequel installer Post SuisseID.
SWISS POST
Ceci installera Post SuisseID dans le dossier suivant. Pour installer dans un autre dossier, cliquez sur Parcourir et choisissez un autre dossier. Cliquez sur Suivant pour continuer.
Dossier d'installation
C:\Program Files\Post SuisseID
Parcourir...
Espace requis : 40.3Mo
Espace disponible : 11.2Go
powered by SwissSign
< Précédent
Suivant >
Annuler

Figure 35: Dossier cible pour l'enregistrement de Post SuisseID

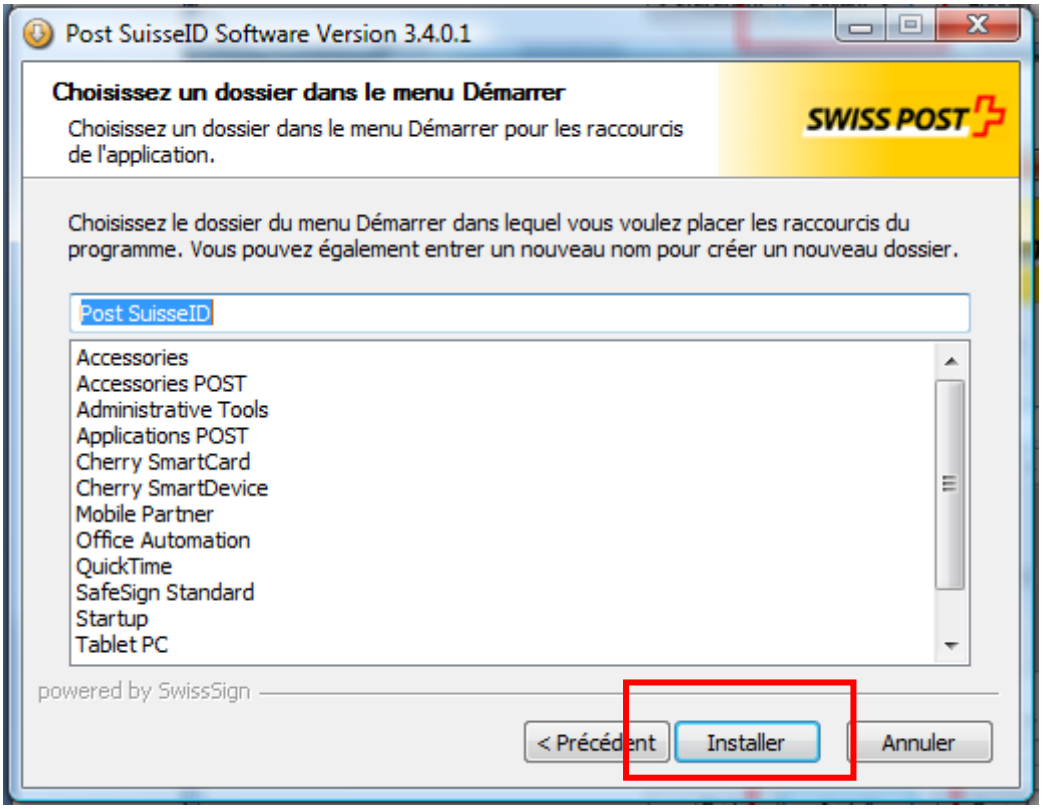


Figure 36: Choix du nom pour le dossier cible

L'installation est en cours.

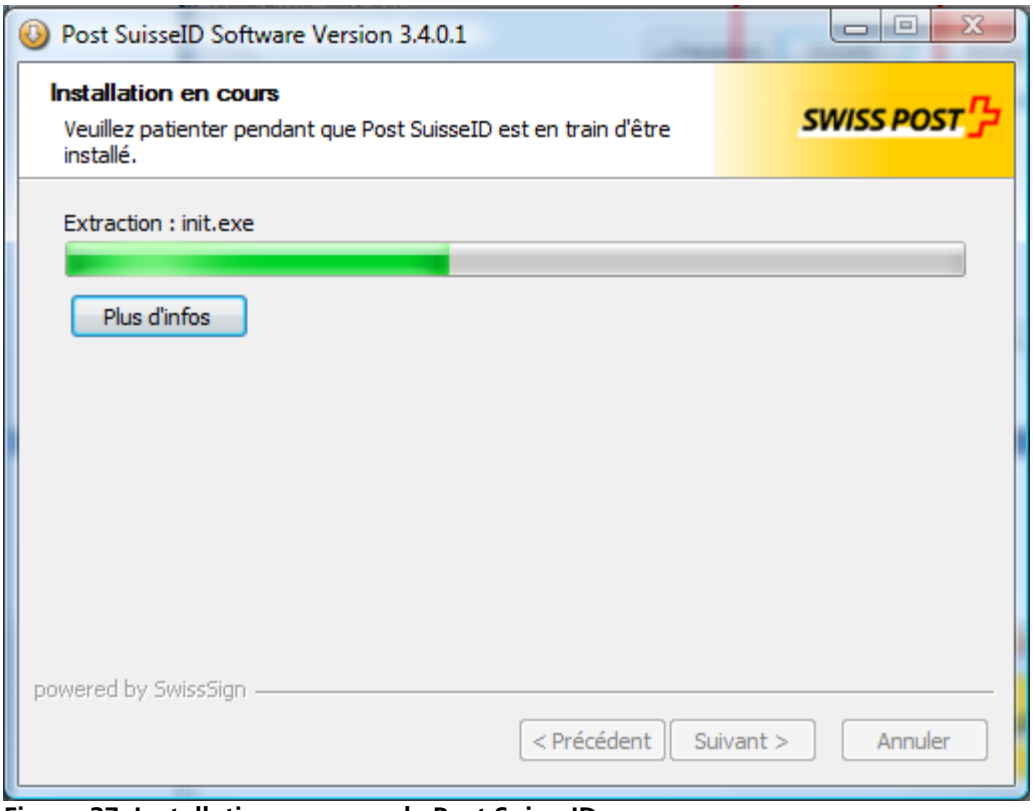


Figure 37: Installation en cours de Post SuisseID

Décocher la case <Initialiser votre Post SuisseID> (sauf dans le cas ou vous désirez initialiser directement une Post SuisseID) et cliquer sur <Fermer>

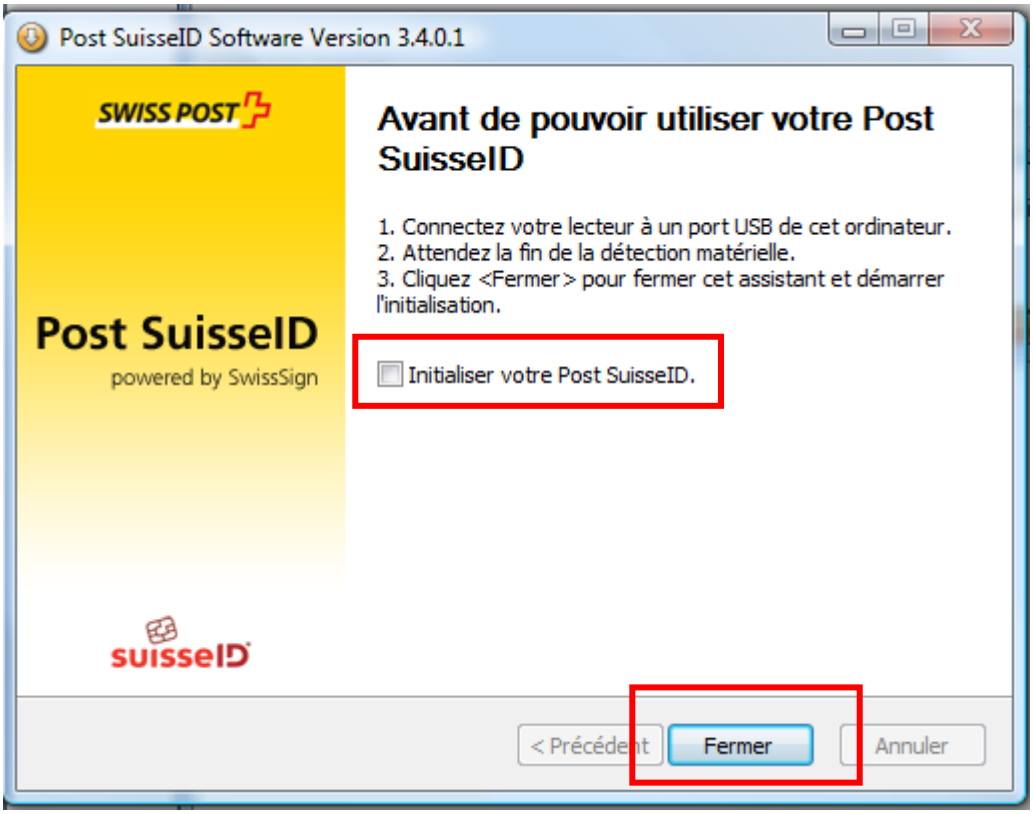

Post SuisseID Software Version 3.4.0.1
SWISS POST
Post SuisseID
powered by SwissSign
suisseID
Avant de pouvoir utiliser votre Post SuisseID
1. Connectez votre lecteur à un port USB de cet ordinateur.
2. Attendez la fin de la détection matérielle.
3. Cliquez <Fermer> pour fermer cet assistant et démarrer l'initialisation.
Initialiser votre Post SuisseID.
< Précédent
Fermer
Annuler

Figure 38: Décochage de la fonction <Initialiser votre Post SuisseID> si l'initialisation d'une carte ne suit pas de suite

Une fois l'installation terminée, cliquez sur <Fermer>. N'enlevez la coche <Initialiser votre Post SuisseID> que lorsque votre carte à puce a déjà été initialisée.

2.6 Pour les postes de travail utilisés par plusieurs patients identifiés avec les deux sortes de carte

2.6.1 Installation du gestionnaire de certificat électronique Post SuisseID pour un poste de travail utilisé par plusieurs patients identifiés avec les deux sortes de carte

Pour cette configuration de poste de travail, le gestionnaire de certificat électronique Safesign ai été installer avant le programme PostSuisseID. S'il ne l'ai pas référez vous au chapitre Installation du gestionnaire de certificat électronique Safesign

Pour installer le gestionnaire de certificat electronique Post SuisseID, cliquer sur le lien http://postsuisseid.ch/fr/component/content/article/68/326-post-suisseid-setup-step-2-1 et cliquer au « chapitre 2 : Installation » sur le lien <Setup (Multilingual)>.

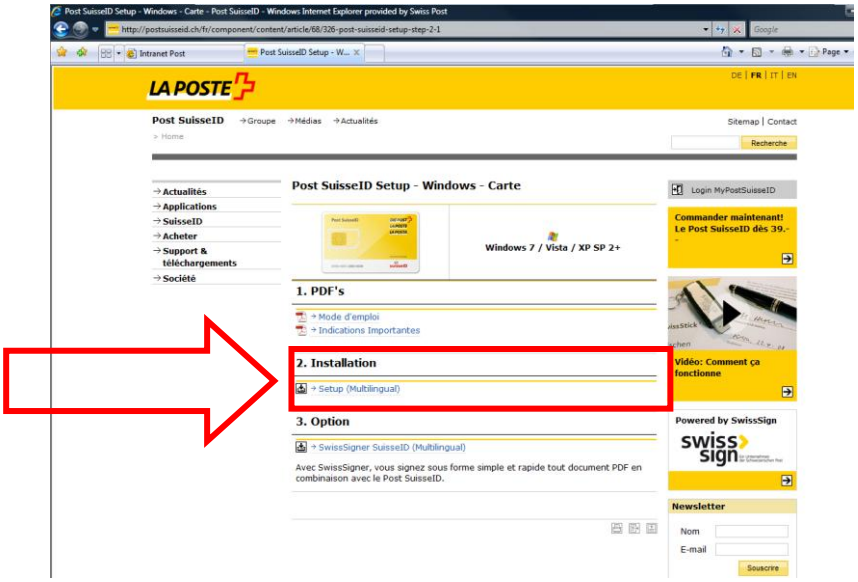

Post SuisseID Setup - Windows - Carte - Post SuisseID - Windows Internet Explorer provided by Swiss Post
LA POSTE
Post SuisseID
Post SuisseID Setup - Windows - Carte
Windows 7 / Vista / XP SP 2+
1. PDF's
→ Mode d'emploi
→ Indications Importantes
2. Installation
→ Setup (Multilingual)
3. Option
→ SwissSigner SuisseID (Multilingual)
Avec SwissSigner, vous signez sous forme simple et rapide tout document PDF en combinaison avec le Post SuisseID.
Login MyPostSuisseID
Commander maintenant! Le Post SuisseID dès 39.-
Vidéo: Comment ça fonctionne
Powered by SwissSign
Newsletter
Nom
E-mail
Souscrire

Figure 39: Installation du logiciel PostSuisseID

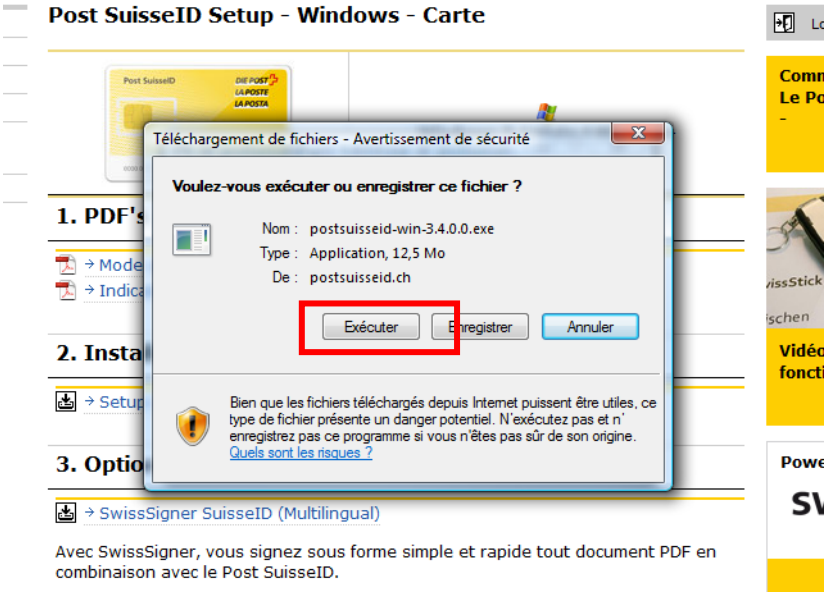

Post SuisseID Setup - Windows - Carte
Téléchargement de fichiers - Avertissement de sécurité
Voulez-vous exécuter ou enregistrer ce fichier ?
Nom : postsuisseid-win-3.4.0.0.exe
Type : Application, 12,5 Mo
De : postsuisseid.ch
Exécuter
Enregistrer
Annuler
Bien que les fichiers téléchargés depuis Internet puissent être utiles, ce type de fichier présente un danger potentiel. N'exécutez pas et n'enregistrez pas ce programme si vous n'êtes pas sûr de son origine.
Quels sont les risques ?
→ SwissSigner SuisseID (Multilingual)
Avec SwissSigner, vous signez sous forme simple et rapide tout document PDF en combinaison avec le Post SuisseID.

Figure 40: Première exécution de l'installation du gestionnaire de certificat électronique Post SuisseID

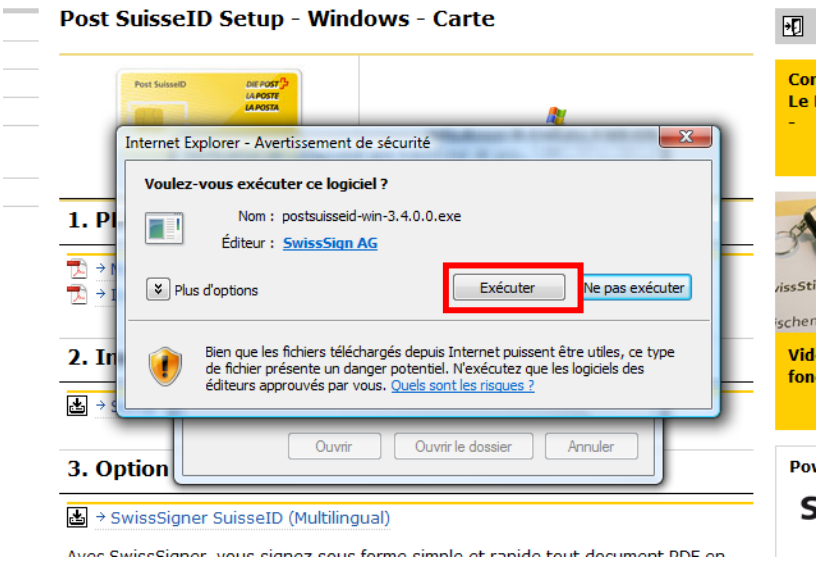

Post SuisseID Setup - Windows - Carte
Internet Explorer - Avertissement de sécurité
Voulez-vous exécuter ce logiciel ?
Nom : postsuisseid-win-3.4.0.0.exe
Éditeur : SwissSign AG
Plus d'options
Exécuter
Ne pas exécuter
Bien que les fichiers téléchargés depuis Internet puissent être utiles, ce type de fichier présente un danger potentiel. N'exécutez que les logiciels des éditeurs approuvés par vous. Quels sont les risques ?
Ouvrir
Ouvrir le dossier
Annuler
3. Option
SwissSigner SuisseID (Multilingual)

Figure 41: Deuxième exécution de l'installation du gestionnaire de certificat électronique Post SuisseID

Cliquer sur <Suivant>

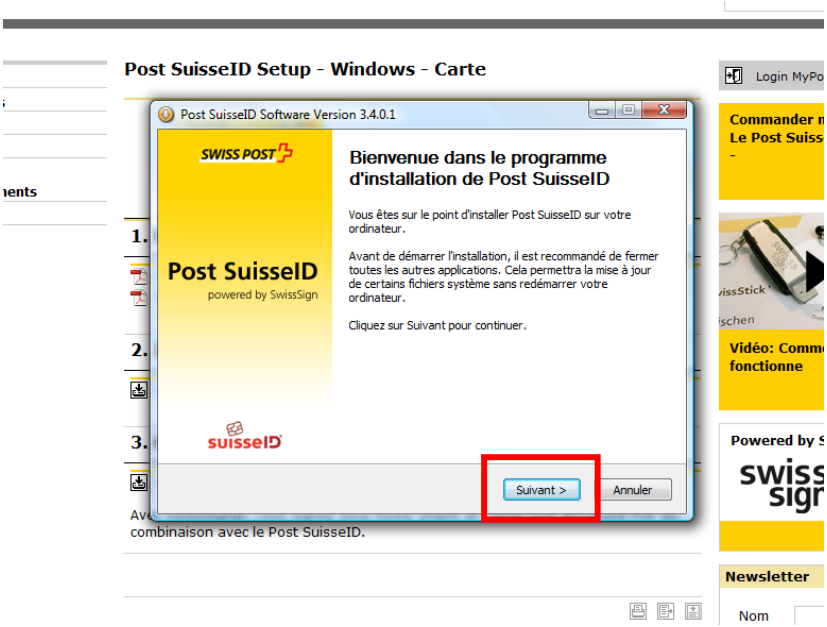

Post SuisseID Setup - Windows - Carte
Post SuisseID Software Version 3.4.0.1
SWISS POST
Post SuisseID
powered by SwissSign
Bienvenue dans le programme d'installation de Post SuisseID
Vous êtes sur le point d'installer Post SuisseID sur votre ordinateur.
Avant de démarrer l'installation, il est recommandé de fermer toutes les autres applications. Cela permettra la mise à jour de certains fichiers système sans redémarrer votre ordinateur.
Cliquez sur Suivant pour continuer.
suisseID
Suivant >
Annuler
Newsletter
Nom

Figure 42: Bienvenue dans l'installation de PostSuisseID

Fermeture de toutes les applications, puis cliquer <Suivant>.

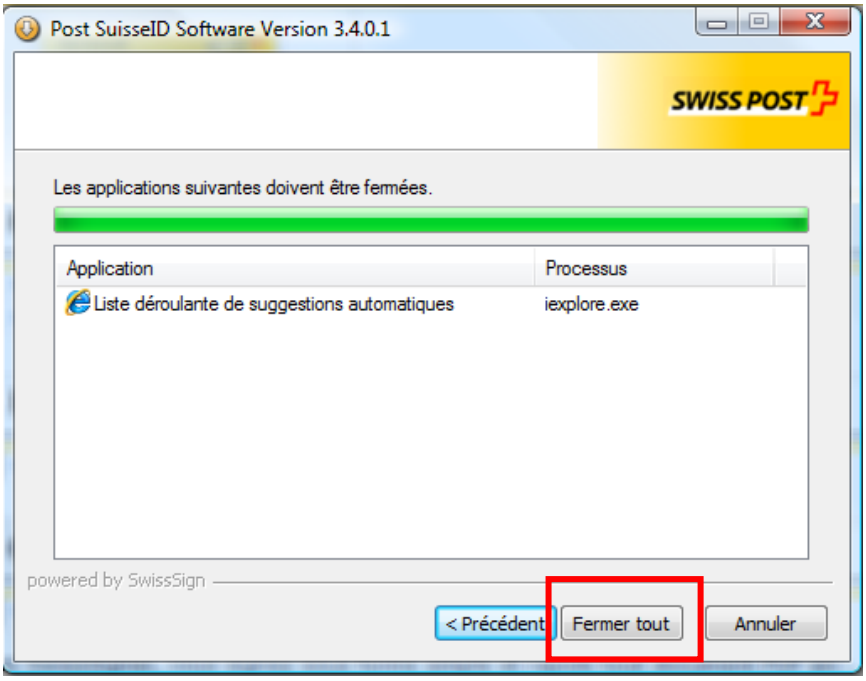


Figure 43: Fermeture des applications en cours

Licence du logiciel, cliquer sur <J'accepte>

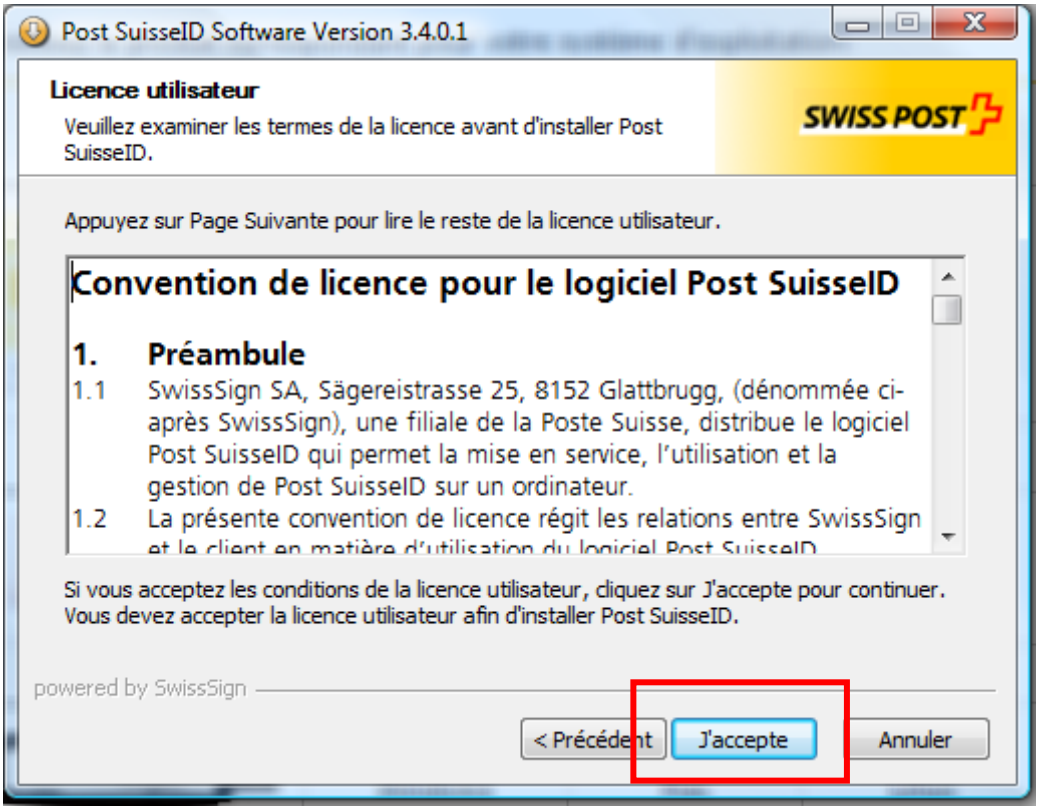

Post SuisseID Software Version 3.4.0.1
Licence utilisateur
Veuillez examiner les termes de la licence avant d'installer Post SuisseID.
SWISS POST
Appuyez sur Page Suivante pour lire le reste de la licence utilisateur.
Convention de licence pour le logiciel Post SuisseID
1. Préambule
1.1 SwissSign SA, Sägereistrasse 25, 8152 Glattbrugg, (dénommée ci-après SwissSign), une filiale de la Poste Suisse, distribue le logiciel Post SuisseID qui permet la mise en service, l'utilisation et la gestion de Post SuisseID sur un ordinateur.
1.2 La présente convention de licence régit les relations entre SwissSign
Si vous acceptez les conditions de la licence utilisateur, cliquez sur J'accepte pour continuer. Vous devez accepter la licence utilisateur afin d'installer Post SuisseID.
powered by SwissSign
< Précédent
J'accepte
Annuler

Figure 44: Acceptation de la convention de licence pour la Post SuisseID

Désélectionner les deux premières options <Utiliser avec les applications Windows> et <Utilisation avec les applications Mozilla>, puis cliquer <Suivant>

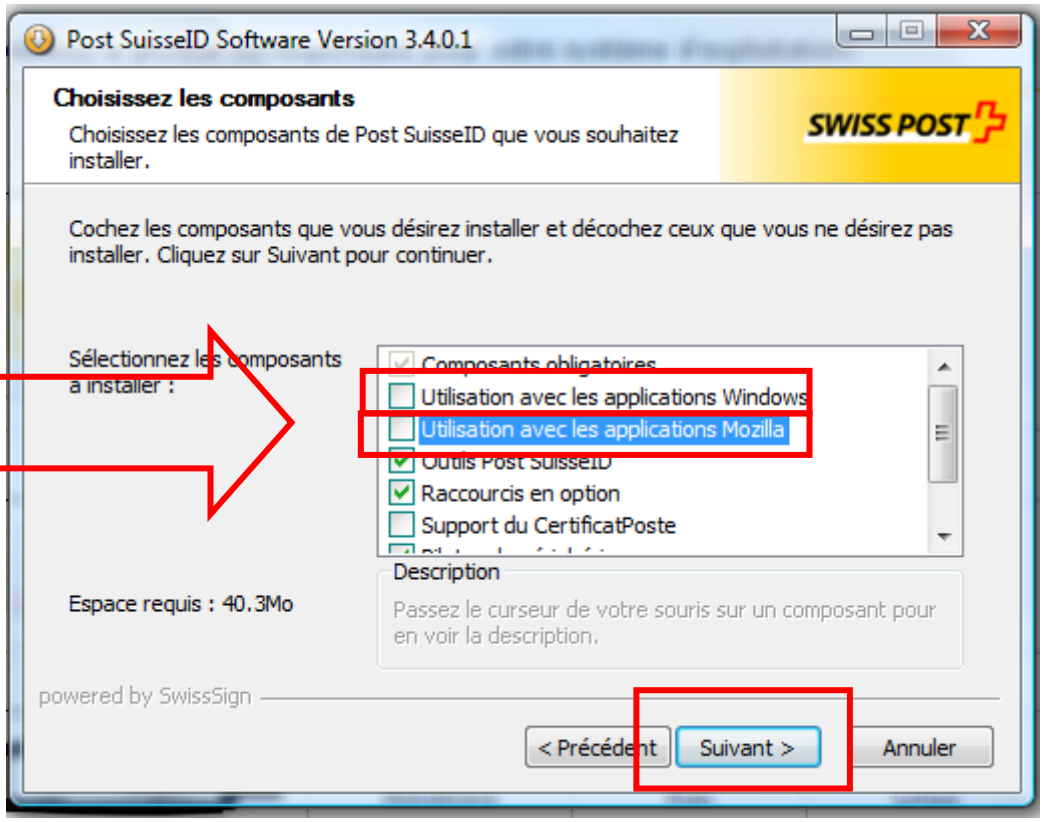

Post SuisseID Software Version 3.4.0.1
Choisissez les composants
Choisissez les composants de Post SuisseID que vous souhaitez installer.
SWISS POST
Cochez les composants que vous désirez installer et décochez ceux que vous ne désirez pas installer. Cliquez sur Suivant pour continuer.
Sélectionnez les composants à installer :
Composants obligatoires
Utilisation avec les applications Windows
Utilisation avec les applications Mozilla
Outils Post SuisseID
Raccourcis en option
Support du CertificatPoste
Description
Passez le curseur de votre souris sur un composant pour en voir la description.
Espace requis : 40.3Mo
powered by SwissSign
< Précédent
Suivant >
Annuler

Figure 45: Décochage des 2 actions

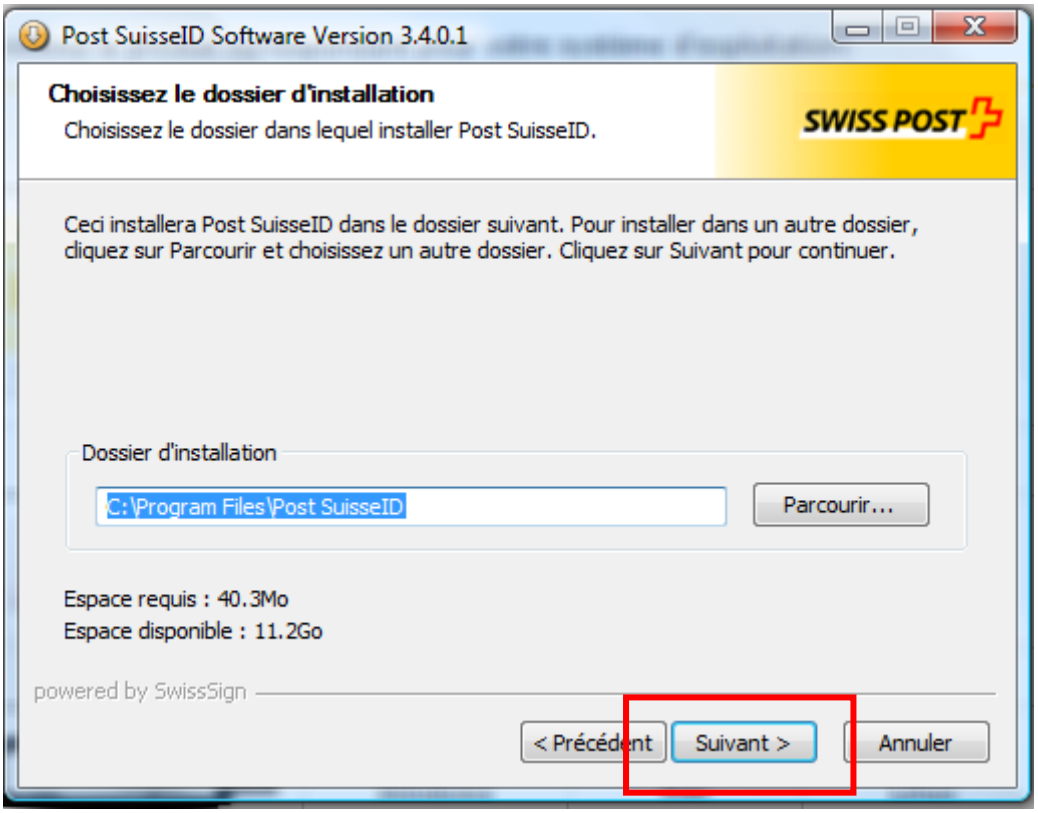

Post SuisseID Software Version 3.4.0.1
Choisissez le dossier d'installation
Choisissez le dossier dans lequel installer Post SuisseID.
SWISS POST
Ceci installera Post SuisseID dans le dossier suivant. Pour installer dans un autre dossier, cliquez sur Parcourir et choisissez un autre dossier. Cliquez sur Suivant pour continuer.
Dossier d'installation
C:\Program Files\Post SuisseID
Parcourir...
Espace requis : 40.3Mo
Espace disponible : 11.2Go
powered by SwissSign
< Précédent
Suivant >
Annuler

Figure 46: Dossier cible pour l'enregistrement de Post SuisseID

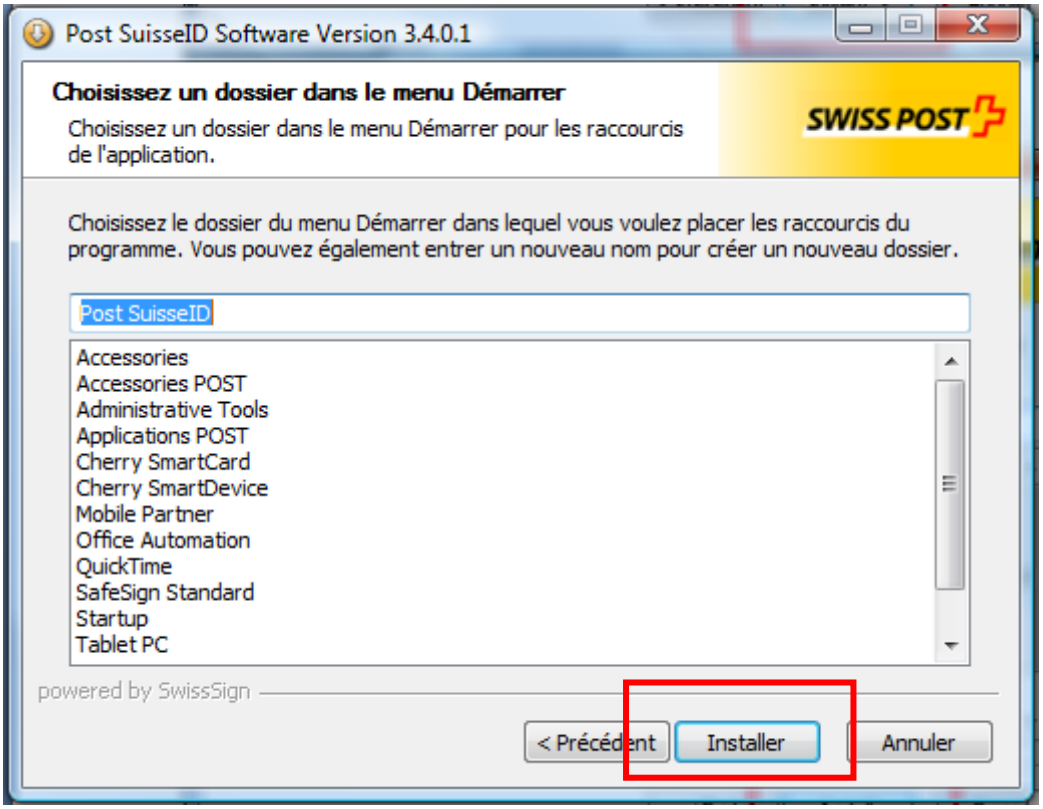


Figure 47: Choix du nom pour le dossier cible

L'installation est en cours.

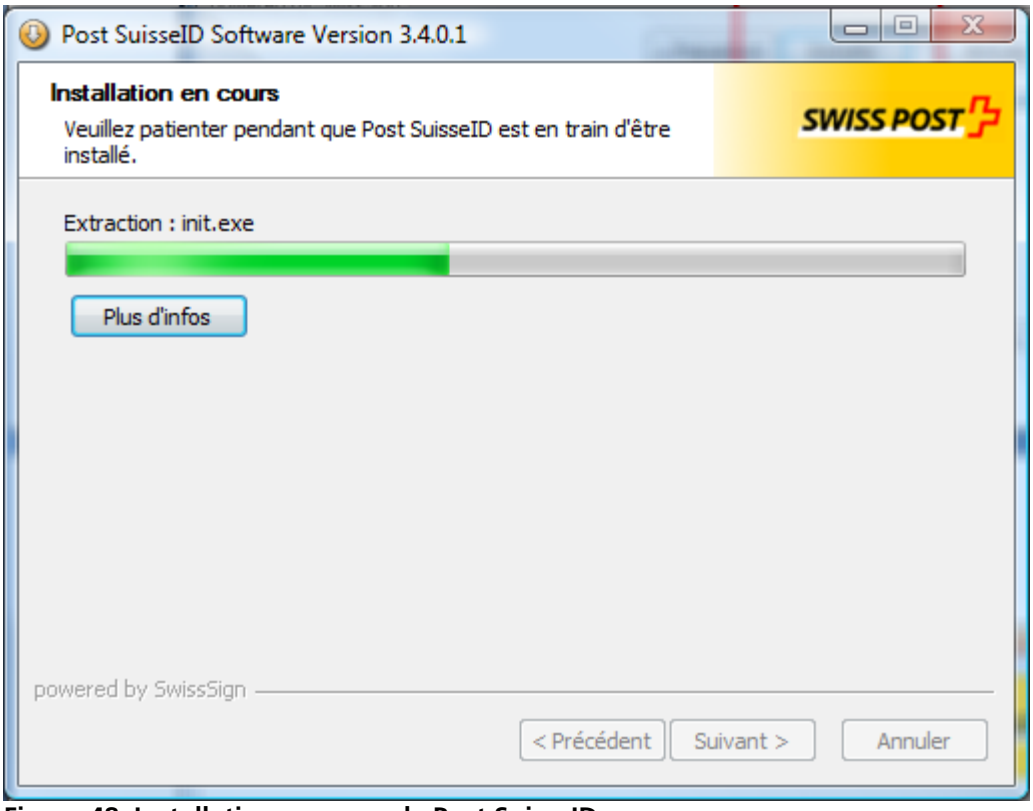


Figure 48: Installation en cours de Post SuisseID

Décocher la case <Initialiser votre Post SuisseID> (sauf dans le cas ou vous désirez initialiser directement une Post SuisseID) et cliquer sur <Fermer>

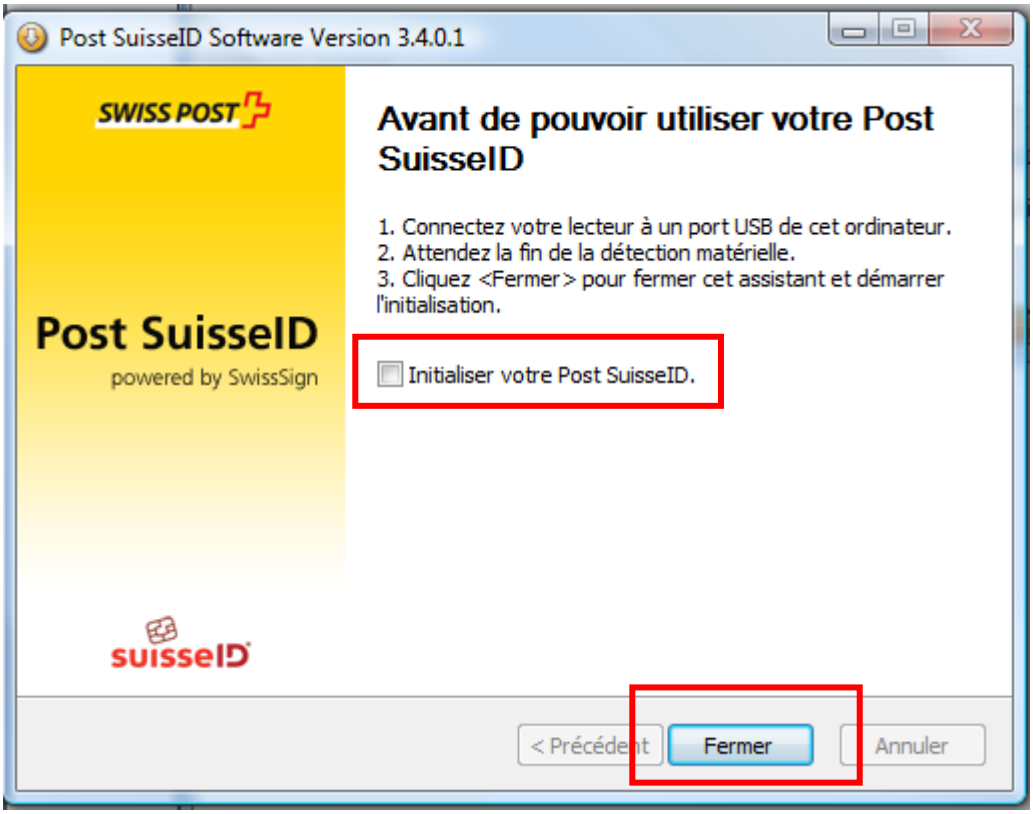

Post SuisseID Software Version 3.4.0.1
SWISS POST
Post SuisseID
powered by SwissSign
suisseID
Avant de pouvoir utiliser votre Post SuisseID
1. Connectez votre lecteur à un port USB de cet ordinateur.
2. Attendez la fin de la détection matérielle.
3. Cliquez <Fermer> pour fermer cet assistant et démarrer l'initialisation.
Initialiser votre Post SuisseID.
< Précédent
Fermer
Annuler

Figure 49: Décochage de la fonction <Initialiser votre Post SuisseID> si l'initialisation d'une carte ne suit pas de suite

Une fois l'installation terminée, cliquez sur <Fermer>. N'enlevez la coche <Initialiser votre Post SuisseID> que lorsque votre carte à puce a déjà été initialisée.

2.7 Installation automatique du pilote pour le lecteur de carte sans clavier

Pour pouvoir utiliser le lecteur de carte sans clavier, il y a trois éléments nécessaires :
1. Le lecteur de carte
2. Installation du ou des gestionnaire(s) de certificats électroniques (voir lien) permettant de lire la carte
3. Installation du pilote, logiciel permettant de communiquer avec le lecteur de carte pour la carte

Avant d'installer ces composants assurez-vous d'avoir été enregistré, au préalable, comme patient dans e-toile par un prestataire de votre choix (faisant partie d'e-toile[3]), puis d'avoir fixer les droits d'accès avec votre médecin de confiance! Pour toutes questions veuillez consulter le site e-toile www.e-toile-ge.ch ou prendre contact avec l'équipe e-toile en envoyant un mail à l'adresse ci-dessous **info@e-toile-ge.ch**

Le lecteur de carte vous sera envoyé par La Poste suite à votre demande lors de la signature de la déclaration de patient (coché la case Je désire recevoir le lecteur de carte) ou lors de la commande de votre SuisseID. Ce lecteur de carte se branche sur un port USB de votre ordinateur.

Exécutez les instructions suivantes **sur chacun des ordinateurs** avec lesquels vous voulez utiliser votre carte d'assuré compatible pour e-toile ou votre carte Post SuisseID. Raccordez le lecteur de carte avec la carte insérée ou non à votre PC via un port USB. Lors du raccordement du lecteur de carte à une prise USB, il est possible que la question du pilote approprié vous soit posée. Veuillez confirmer cette procédure. Les messages suivants doivent apparaître dans le bord inférieur droit de votre écran (exemple sous Windows Vista).

[3] Voir ce lien http://www.e-toile-ge.ch/30-03_Professionnels.html

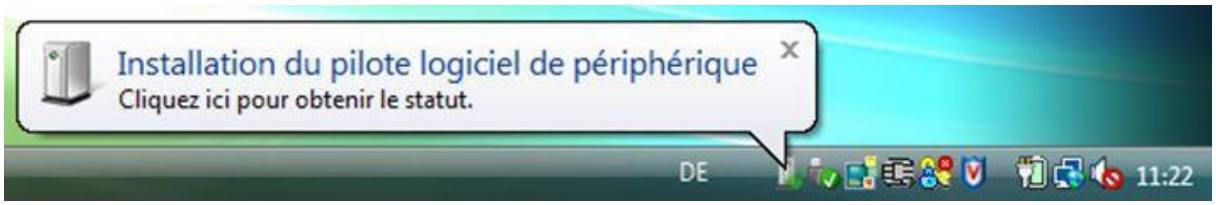


Figure 50: Le premier message apparaissant dans le bord inférieur droit de votre écran

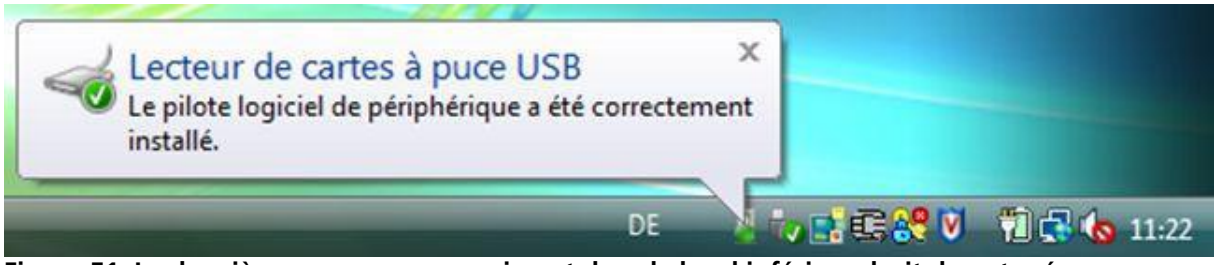


Figure 51: Le deuxième message apparaissant dans le bord inférieur droit de votre écran

Votre lecteur de carte est installé et prêt à l'emploi.

Uniquement si vous accédez à e-toile avec une carte d'assuré :
Pour vérifier que le lecteur de carte est bien installé, aller dans <Mes Programmes> dans le programme <SafeSign> puis menu <Administration du jeton>, le lecteur doit apparaitre dans la liste en tant que ACS CCID USB Reader.

2.7.1 Installation manuelle du lecteur de carte sans clavier pour la carte d'assuré ou la carte SuisseID du patient (uniquement dans le cas ou l'installation automatique ne s'est pas faite, voir Installation automatique du pilote pour le lecteur de carte sans clavier)

L'installation du pilote (ou driver en anglais) pour le lecteur de carte ACR38 (sans clavier) se fait comme suit :

Etape 1 : Ouverture de la page web pour le téléchargement
Tout d'abord connectez-vous à la page Internet ACS à l'aide du lien ci-dessous :
http://www.acs.com.hk/index.php?pid=drivers&id=ACR38

Etape 2 : Sélection du pilote
Sélectionner le pilote <MSI Installer for PC/SC Driver>

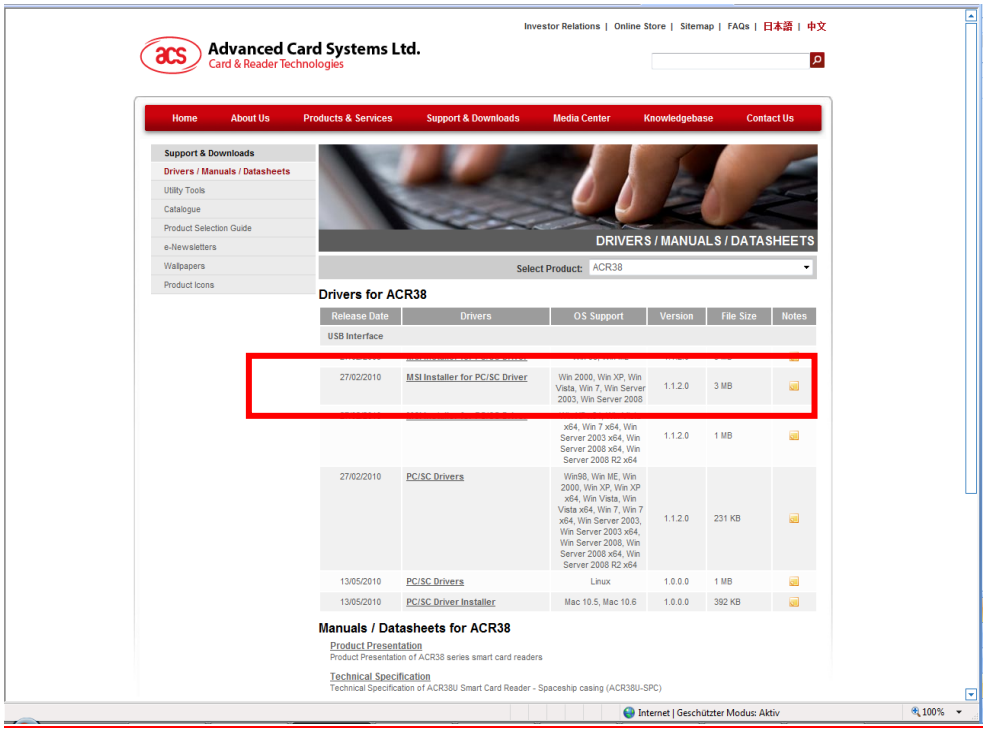


Figure 52: Sélection du pilote à installer

Etape 3 : Téléchargement du pilote

La fenêtre de téléchargement s'ouvre, cliquez sur <Ouvrir>.

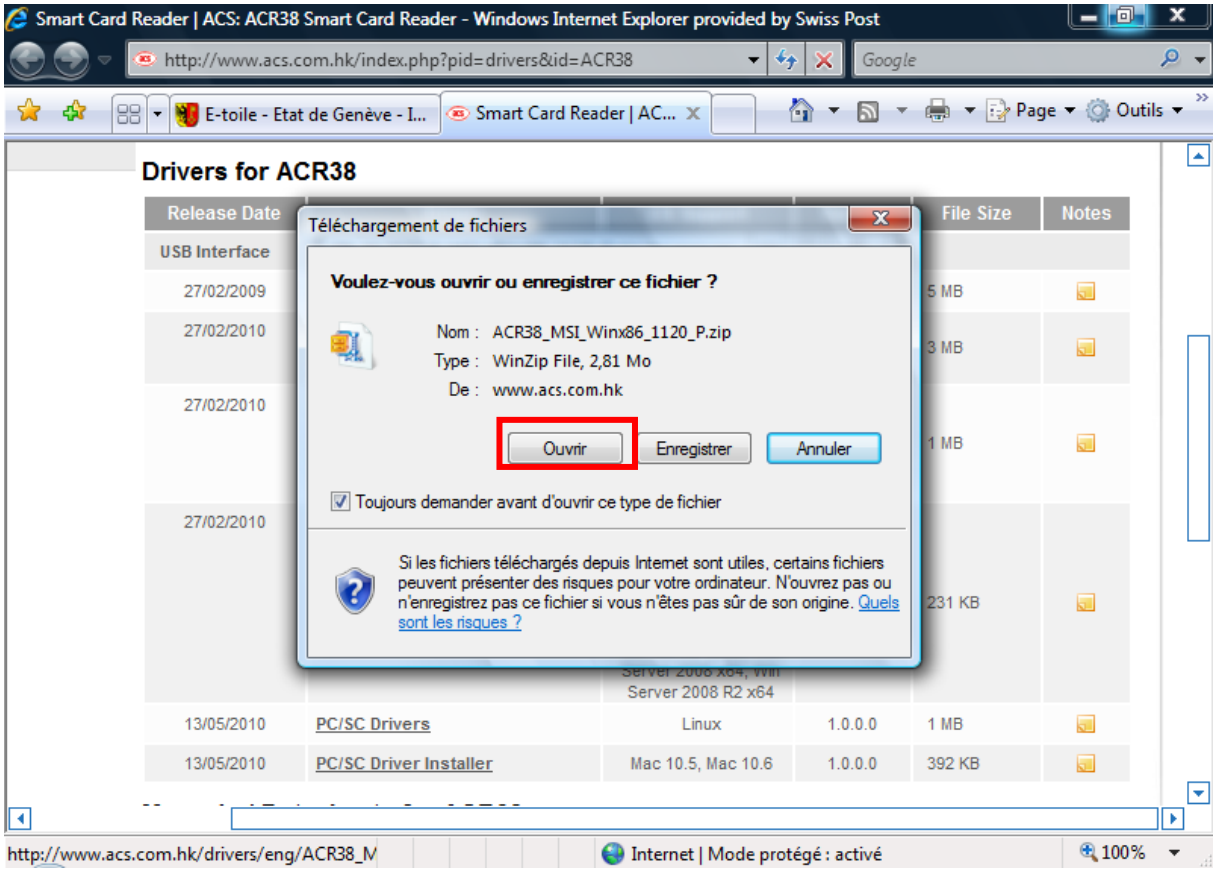

Smart Card Reader | ACS: ACR38 Smart Card Reader - Windows Internet Explorer provided by Swiss Post
Drivers for ACR38
Téléchargement de fichiers
Voulez-vous ouvrir ou enregistrer ce fichier ?
Nom : ACR38_MSI_Winx86_1120_P.zip
Type : WinZip File, 2,81 Mo
De : www.acs.com.hk
Ouvrir
Enregistrer
Annuler
Toujours demander avant d'ouvrir ce type de fichier
Si les fichiers téléchargés depuis Internet sont utiles, certains fichiers peuvent présenter des risques pour votre ordinateur. N'ouvrez pas ou n'enregistrez pas ce fichier si vous n'êtes pas sûr de son origine. Quels sont les risques ?

Figure 53: Ouverture du pilote à installer

Lorsque l'installation est finie veuillez fermer la fenêtre de téléchargement.

Etape 4 (uniquement pour les patients accédant à e-toile avec une CARTE D'ASSURE) : Insertion de la carte d'assuré et ouverture du gestionnaire de certificats électroniques Safesign
Veuillez insérer votre carte d'assuré dans le lecteur, attendez que la lumière verte sur le lecteur arrête de clignoter et ouvrez le gestionnaire de certificat électronique Safesign – administration du jeton.

Attendre que la carte soit détectée, et veillez à ce que la lumière verte soit allumée en continu.

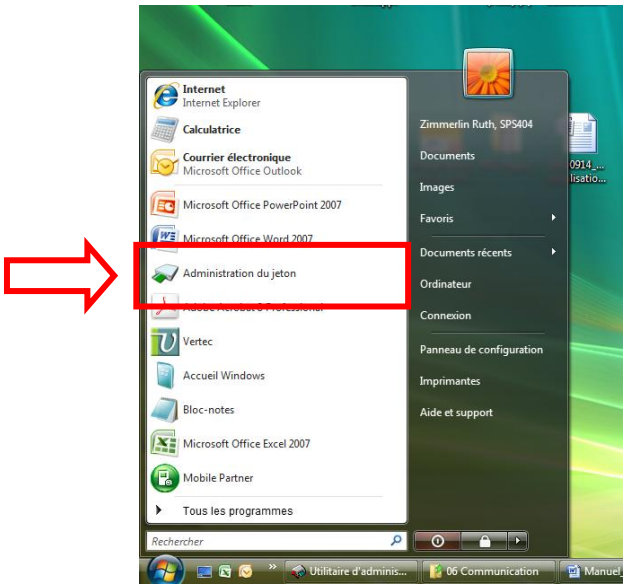


Figure 54: Ouverture du programme <Safesign>, <Administration du jeton>

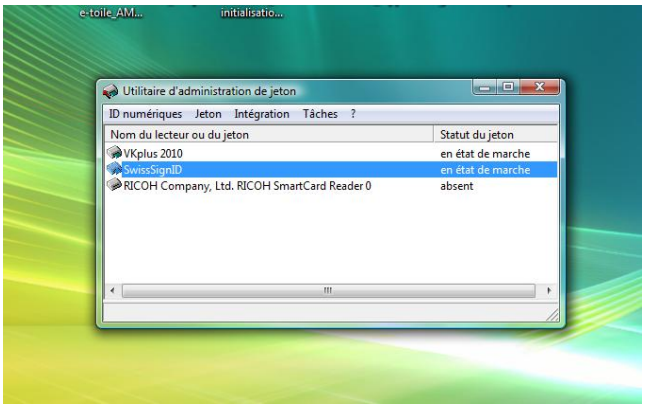


Figure 55: Sélection de la carte SwissSignID

Etape 5 (uniquement pour les patients accédant à e-toile avec une CARTE D'ASSURE) : Vérification de la bonne installation des composants
Afin de vérifier que le pilote pour le lecteur de carte sans clavier (ACR) et le gestionnaire de certificat SafeSign sont bien installés, veuillez cliquer sur la carte d'assuré insérée puis sous <Jeton>, <Analyse de la qualité du certificat>, entrez le code NIP. Si toutes ces actions se déroulent comme définies ci-dessus le lecteur et le gestionnaire sont installés correctement.

2.8 Lecture des certificats dans les différents navigateurs web
Pour les installations dans Firefox Mozilla pour la carte Post SuisseID, veuillez consulter ce lien : https://postsuisseid.ch/fr/support/instructions/359-anleitung-windows-firefox

2.8.1 Dans le navigateur web Mozilla Firefox :

Avant de réaliser les différentes étapes d'installation dans le Browser, assurez vous que le lecteur de carte soit branché sur un port USB de votre ordinateur et que les versions des navigateurs Web soient compatibles pour l'accès à e-toile : Internet Explorer à partir de la version 7, Morzilla Firefox à partir de la version 3.6.11 et Google Chrome à partir de la version 10.

Etape 1 : Insertion de votre carte d'assuré du patient
Insérez la carte d'assuré, une fenêtre d'avertissement de sécurité apparait, validez la question « Désirez vous installer ces certificats» en cliquant sur le bouton <OUI>.

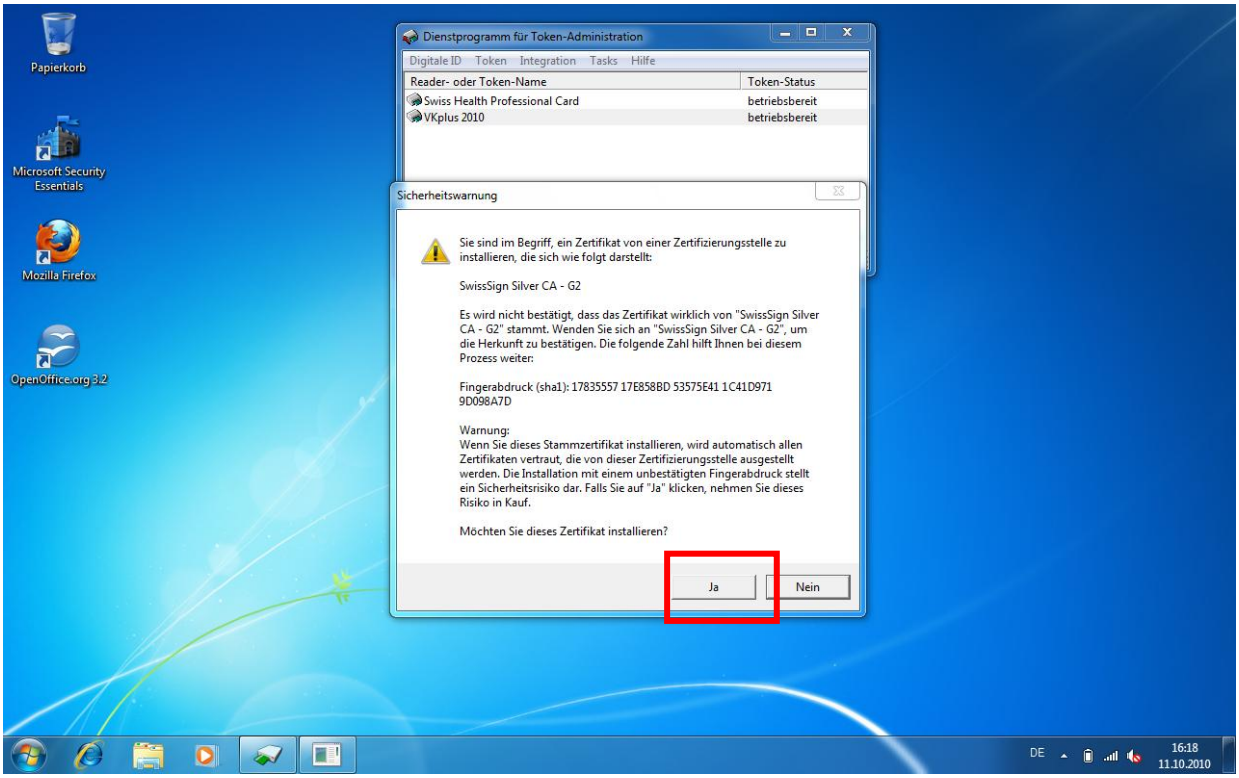

Papierkorb
Microsoft Security Essentials
Mozilla Firefox
OpenOffice.org 3.2
Dienstprogramm für Token-Administration
Digitale ID Token Integration Tasks Hilfe
Reader- oder Token-Name
Token-Status
Swiss Health Professional Card
betriebsbereit
VKplus 2010
betriebsbereit
Sicherheitswarnung
Sie sind im Begriff, ein Zertifikat von einer Zertifizierungsstelle zu installieren, die sich wie folgt darstellt:
SwissSign Silver CA - G2
Es wird nicht bestätigt, dass das Zertifikat wirklich von "SwissSign Silver CA - G2" stammt. Wenden Sie sich an "SwissSign Silver CA - G2", um die Herkunft zu bestätigen. Die folgende Zahl hilft Ihnen bei diesem Prozess weiter:
Fingerabdruck (sha1): 17835557 17E858BD 53575E41 1C41D971 9D098A7D
Warnung:
Wenn Sie dieses Stammzertifikat installieren, wird automatisch allen Zertifikaten vertraut, die von dieser Zertifizierungsstelle ausgestellt werden. Die Installation mit einem unbestätigten Fingerabdruck stellt ein Sicherheitsrisiko dar. Falls Sie auf "Ja" klicken, nehmen Sie dieses Risiko in Kauf.
Möchten Sie dieses Zertifikat installieren?
Ja
Nein
DE
16:18
11.10.2010

Figure 56: Validation de l'installation des certificats

Etape 2 : Analyse de la qualité des certificats de la ou des carte(s) insérée(s)
Pour cela, ouvrez le programme <Safesign> puis <Administration du jeton>
Vérifiez que la carte d'assuré est affichée et que le statut du jeton est en « état de marche » pour la carte.

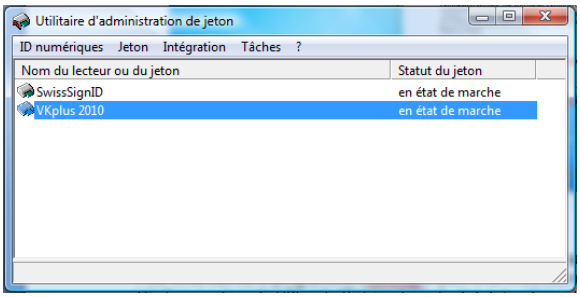


Figure 57: SafeSign avec deux cartes insérées en état de marche

Sélectionnez la carte pour analyser le certificat puis cliquez sur l'onglet <Jeton>, sélectionner le menu <Analyser la qualité des certificats>.

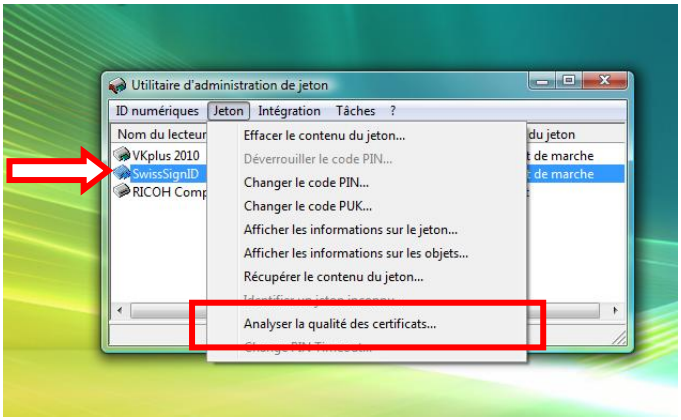


Figure 58: Analyse de la qualité d'un certificat (1)

La fenêtre d'<entrez du code NIP> apparait. Veuillez entrer votre code NIP et cliquez sur OK.

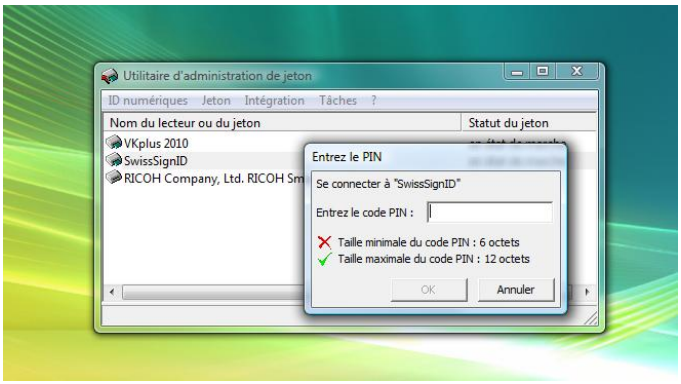


Figure 59: Entrée du code NIP

La fenêtre <Analyse du certificat> s'ouvre et affiche l'état qui devrait être OK.

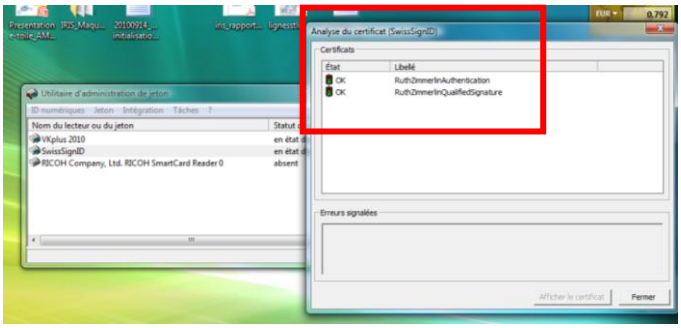


Figure 60: Analyse de la qualité d'un certificat (2)

Etape 3 : Configuration dans le navigateur web Firefox (au moins version 3.6.11)
Après avoir vérifié que le lecteur de carte est branché, la carte bien insérée et le certificat est valide (insérer la carte (uniquement pour la carte PostSuisseID) dans le lecteur et entrer ce lien Internet https://postsuisseid.ch/cert-check/), ouvrez une nouvelle page Web. Entrez l'adresse www.e-toile-ge.ch/etoile et sélectionnez l'onglet « Outils » puis « Options » puis « Avancées » puis l'onglet « Chiffrement », dans la partie « Certificat » sélectionnez l'option « en sélectionner un automatiquement ». Cliquez sur OK.

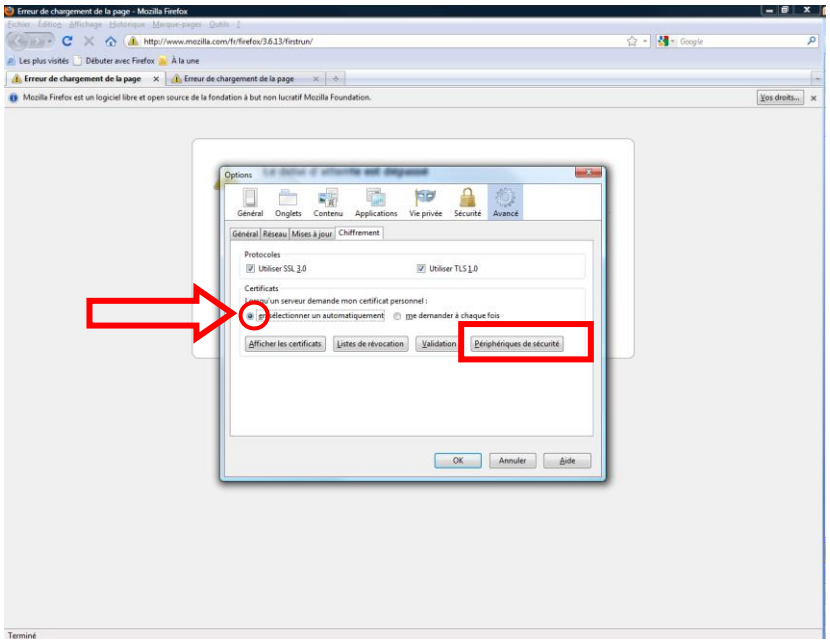


Figure 61: Configuration pour Mozilla Firefox

Vérifiez que le certificat est bien détecté et identifié dans Firefox en cliquant sur « Outils », puis « Options » puis « Avancées », puis sélectionnez l'onglet « Chiffrement » et cliquez sur le premier bouton sous Certificat « Afficher les certificats ». Si le certificat apparait, l'installation est réussie et complète.

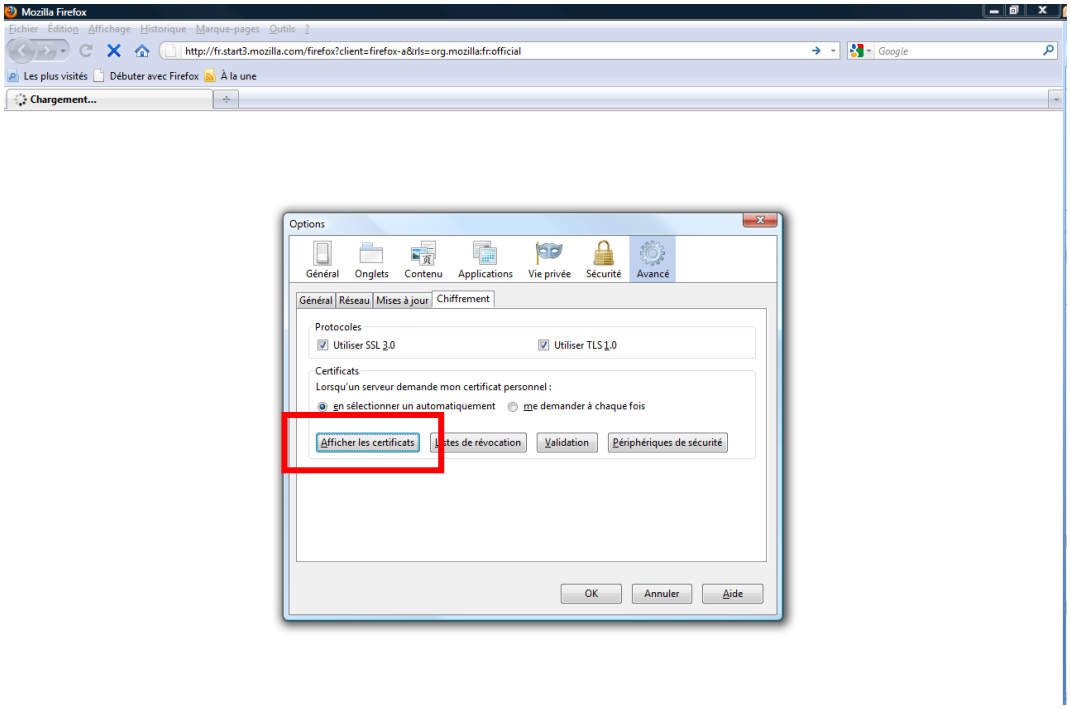


Figure 62: Affichage des certificats détectés (1)

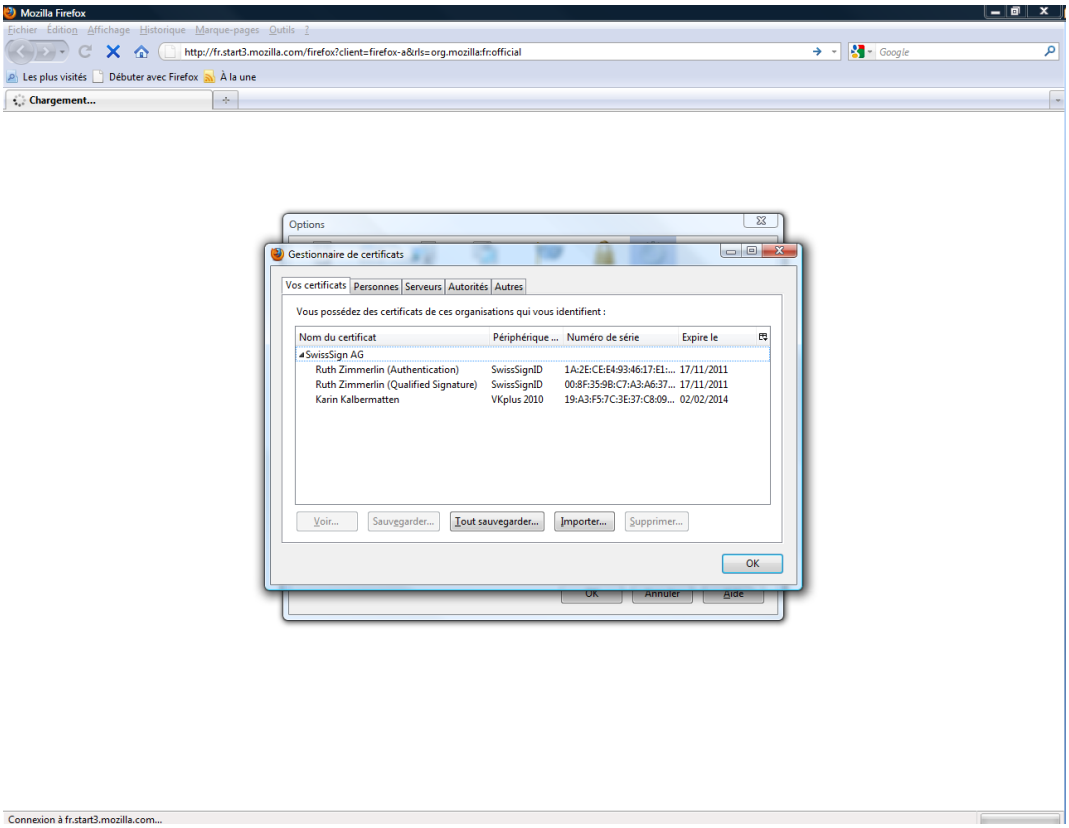


Figure 63: Affichage des certificats détectés (2)

Fermer le <Gestionnaire de certificat>.
Puis sélectionnez le bouton <Périphériques de sécurité> et vérifiez que le module <SafeSign PKCS #11 Library> apparaisse. Votre PC est prêt.

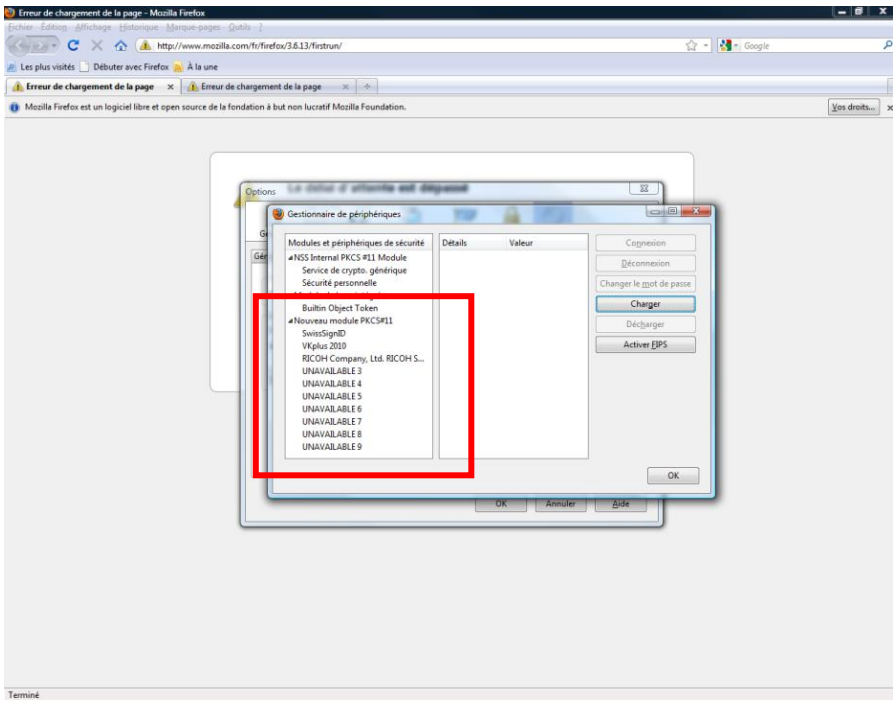


Figure 64: Vérification de l'installation du module SafeSign

S'il n'apparait pas, veuillez passer à l'étape suivante.

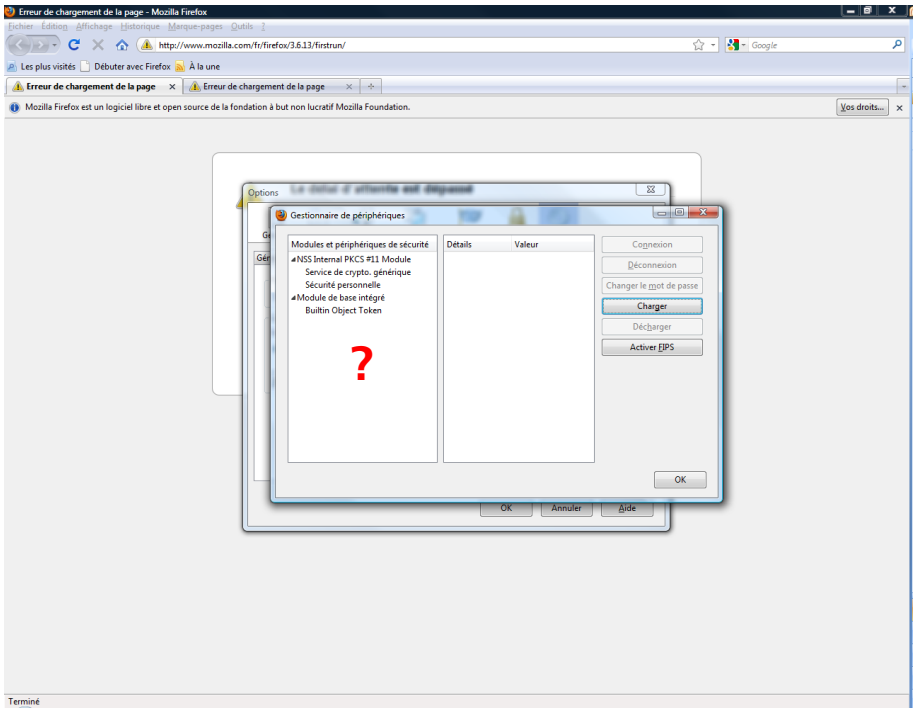


Figure 65: Le module Safesign n'apparait pas dans le gestionnaire de périphériques

Etape 4 : Installation de Safesign dans Firefox (uniquement pour la carte d'assuré)
Pour <Installer Safesign dans Firefox>, veuillez ouvrir le programme SafeSign.

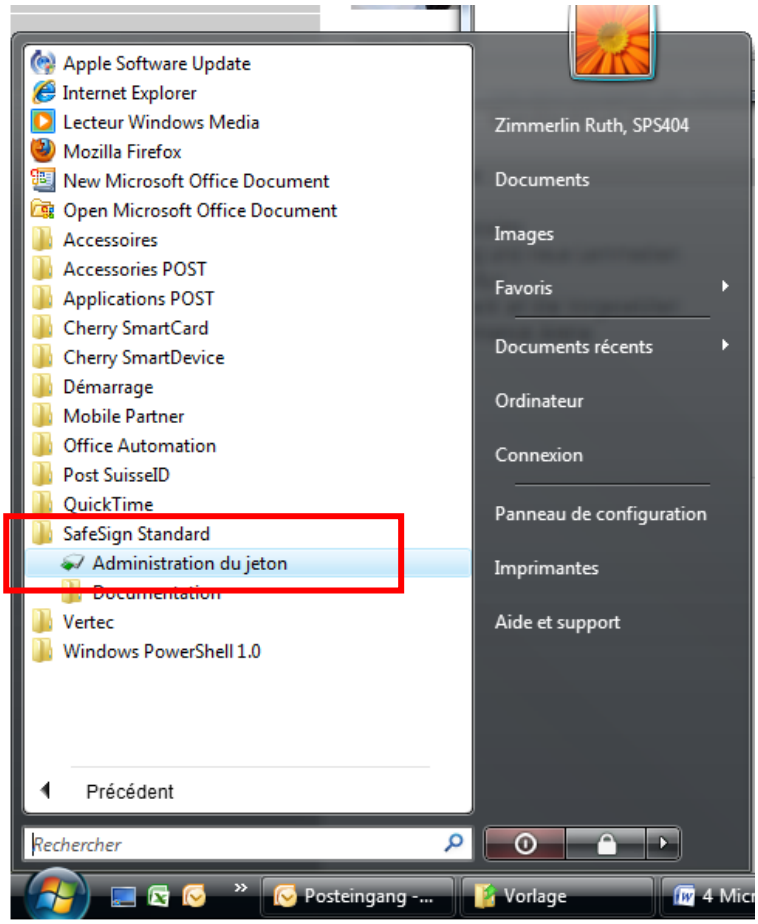


Figure 66: Ouverture du gestionnaire de certificat électronique Safesign

Sélectionner dans la barre de menu l'onglet <Intégration>, puis <Installer Safesign dans Firefox>, puis revenez à l'étape 3 ci-dessus et refaire les actions relatées.

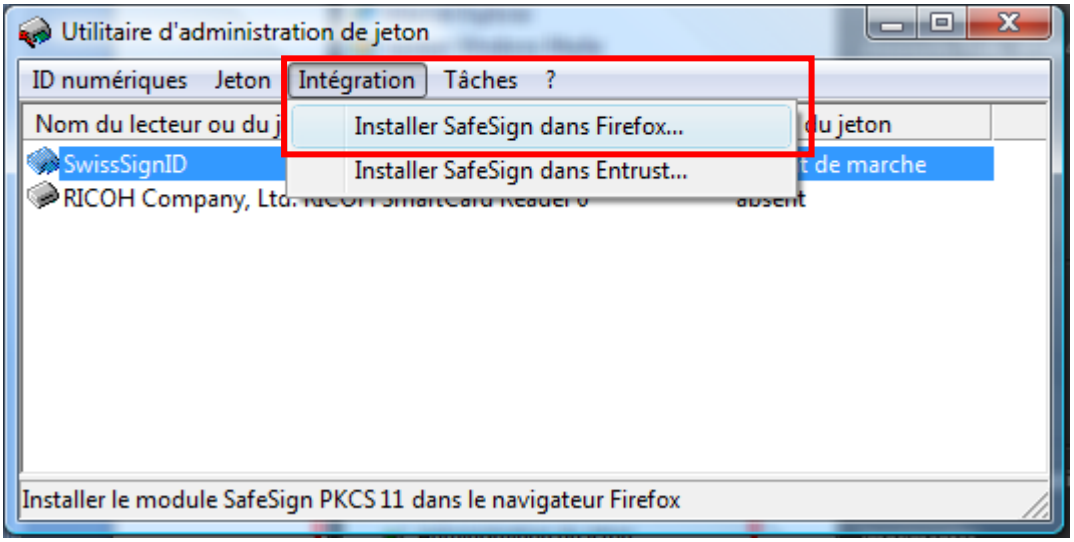


Figure 67: Installation de SafeSign dans Firefox

3. Désinstallation de votre poste de travail

Pour désinstaller le système e-toile de votre poste de travail, il vous suffit de :

- Désinstaller le gestionnaire de certificat Safesign, tel défini dans Désinstallation de l'ancienne version de Safesign
- Désinstaller le gestionnaire de certificat Post SuisseID
- Retirer les lecteurs de carte de leurs ports USB
- Redémarrer le poste de travail

3.1 Désinstallation du gestionnaire de certificat Post SuisseID

Cliquer sur <Démarrer> puis <Panneau de configuration>, puis <Programmes et fonctionnalités>.

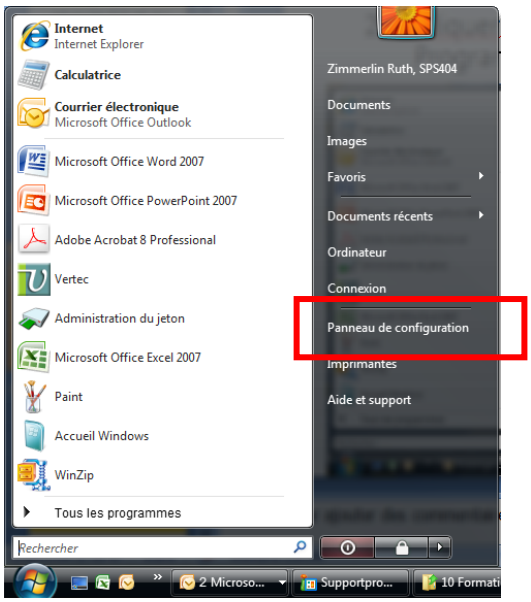


Figure 68: Menu Démarrer (avec Vista)

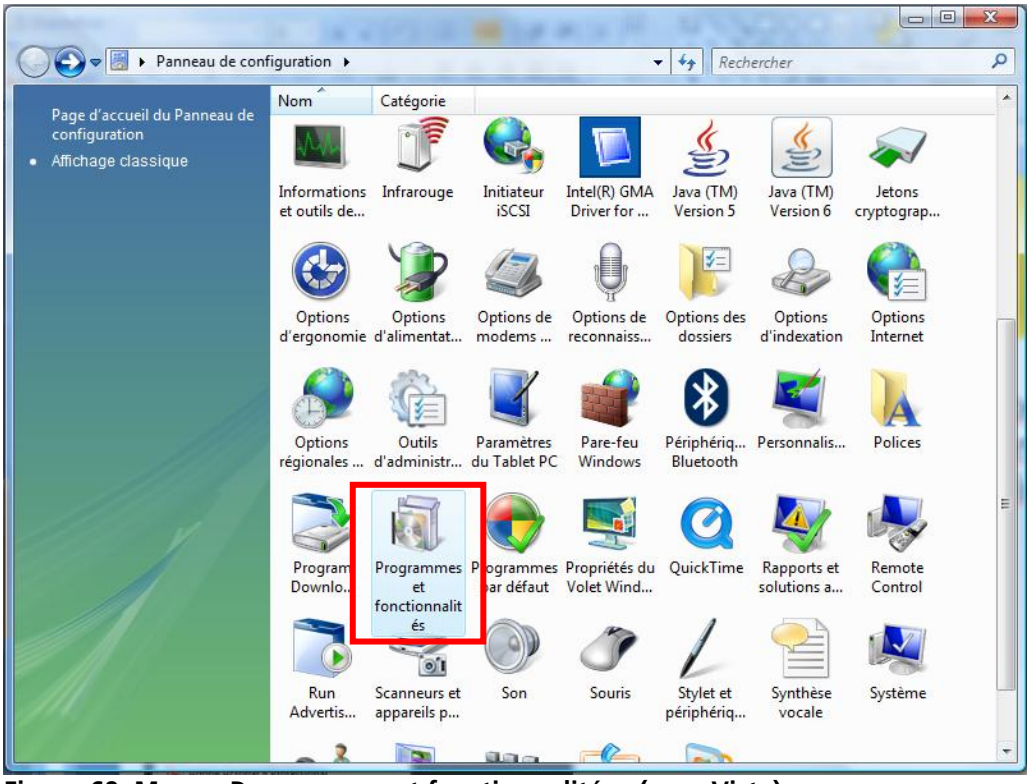


Figure 69: Menu <Programmes et fonctionnalités> (avec Vista)

Tous les programmes apparaissent.
Sélectionner et cliquer deux fois sur Post SuisseID, puis apparait un troisième onglet <Désinstaller >.

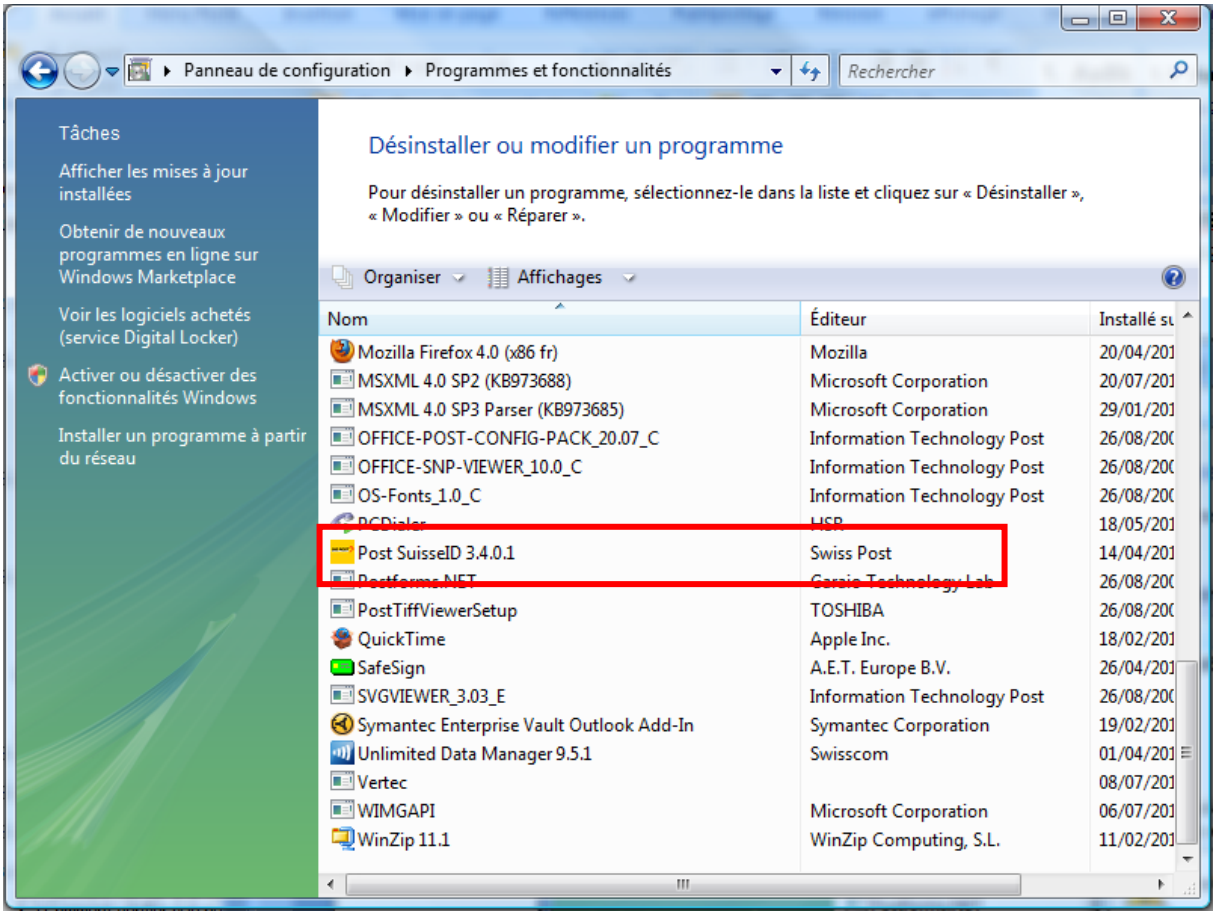

Panneau de configuration ▸ Programmes et fonctionnalités
Rechercher
Tâches
Afficher les mises à jour installées
Obtenir de nouveaux programmes en ligne sur Windows Marketplace
Voir les logiciels achetés (service Digital Locker)
Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows
Installer un programme à partir du réseau
Désinstaller ou modifier un programme
Pour désinstaller un programme, sélectionnez-le dans la liste et cliquez sur « Désinstaller », « Modifier » ou « Réparer ».
Organiser
Affichages
Nom
Éditeur
Installé su
Mozilla Firefox 4.0 (x86 fr) Mozilla 20/04/201
MSXML 4.0 SP2 (KB973688) Microsoft Corporation 20/07/201
MSXML 4.0 SP3 Parser (KB973685) Microsoft Corporation 29/01/201
OFFICE-POST-CONFIG-PACK_20.07_C Information Technology Post 26/08/200
OFFICE-SNP-VIEWER_10.0_C Information Technology Post 26/08/200
OS-Fonts_1.0_C Information Technology Post 26/08/200
PCDialer HSB 18/05/201
Post SuisseID 3.4.0.1 Swiss Post 14/04/201
Postforms.NET Gemsis Technology Lab 26/08/200
PostTiffViewerSetup TOSHIBA 26/08/200
QuickTime Apple Inc. 18/02/201
SafeSign A.E.T. Europe B.V. 26/04/201
SVGVIEWER_3.03_E Information Technology Post 26/08/200
Symantec Enterprise Vault Outlook Add-In Symantec Corporation 19/02/201
Unlimited Data Manager 9.5.1 Swisscom 01/04/201
Vertec 08/07/201
WIMGAPI Microsoft Corporation 06/07/201
WinZip 11.1 WinZip Computing, S.L. 11/02/201

Figure 70: Menu "Désinstaller PostSuisseID"

Cliquer sur <Désinstaller>

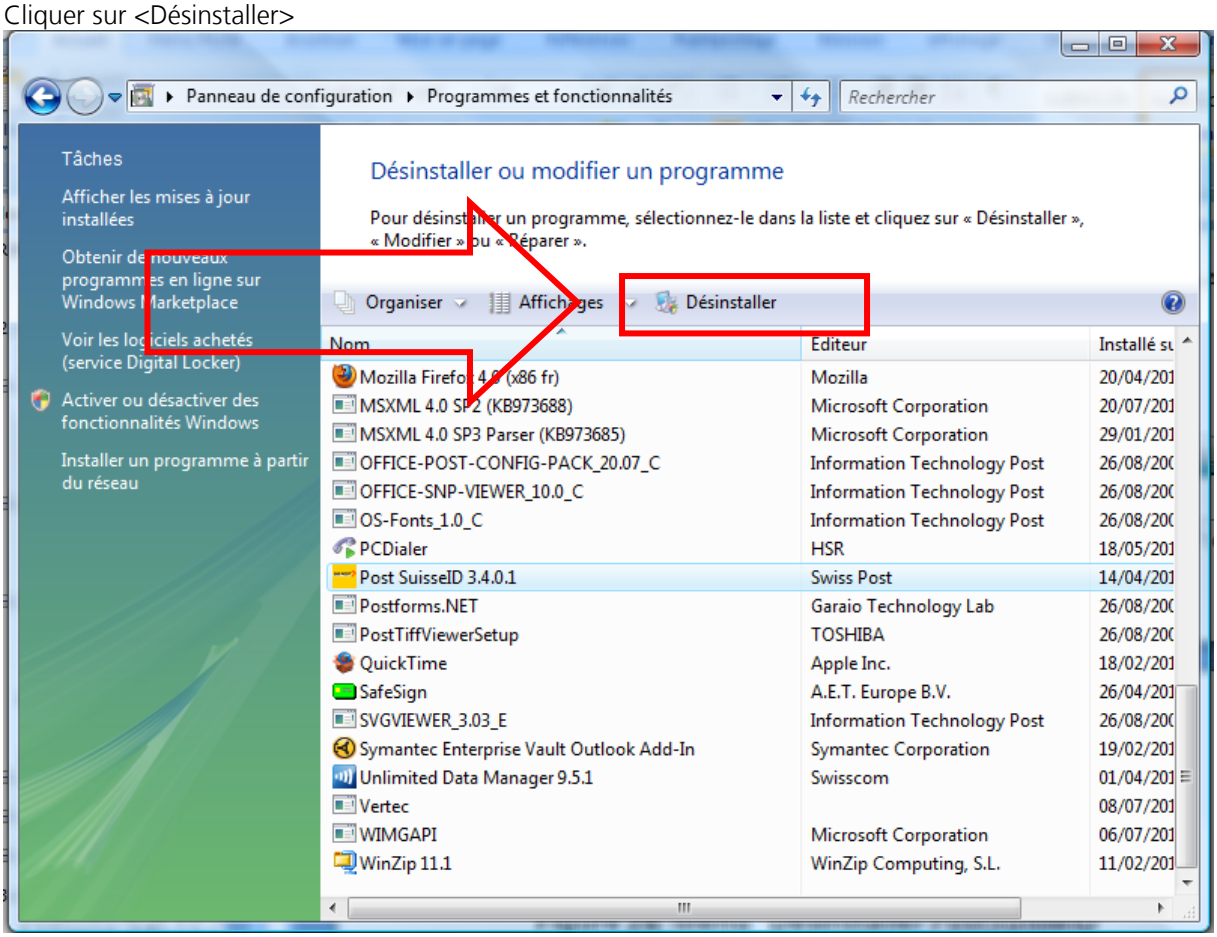

Panneau de configuration ▸ Programmes et fonctionnalités
Rechercher
Tâches
Afficher les mises à jour installées
Obtenir de nouveaux programmes en ligne sur Windows Marketplace
Voir les logiciels achetés (service Digital Locker)
Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows
Installer un programme à partir du réseau
Désinstaller ou modifier un programme
Pour désinstaller un programme, sélectionnez-le dans la liste et cliquez sur « Désinstaller », « Modifier » ou « Réparer ».
Organiser
Affichages
Désinstaller
Nom
Editeur
Installé su
Mozilla Firefox 4.0 (x86 fr) Mozilla 20/04/201
MSXML 4.0 SP2 (KB973688) Microsoft Corporation 20/07/201
MSXML 4.0 SP3 Parser (KB973685) Microsoft Corporation 29/01/201
OFFICE-POST-CONFIG-PACK_20.07_C Information Technology Post 26/08/200
OFFICE-SNP-VIEWER_10.0_C Information Technology Post 26/08/200
OS-Fonts_1.0_C Information Technology Post 26/08/200
PCDialer HSR 18/05/201
Post SuisseID 3.4.0.1 Swiss Post 14/04/201
Postforms.NET Garaio Technology Lab 26/08/200
PostTiffViewerSetup TOSHIBA 26/08/200
QuickTime Apple Inc. 18/02/201
SafeSign A.E.T. Europe B.V. 26/04/201
SVGVIEWER_3.03_E Information Technology Post 26/08/200
Symantec Enterprise Vault Outlook Add-In Symantec Corporation 19/02/201
Unlimited Data Manager 9.5.1 Swisscom 01/04/201
Vertec 08/07/201
WIMGAPI Microsoft Corporation 06/07/201
WinZip 11.1 WinZip Computing, S.L. 11/02/201

Figure 71: Désinstallation du logiciel Post SuisseID

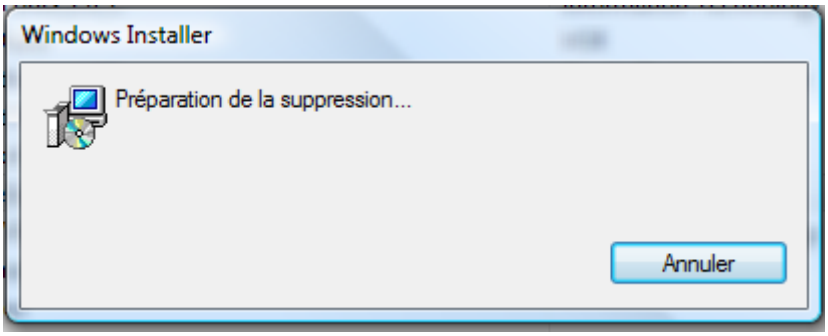


Figure 72: Message de préparation de la suppression

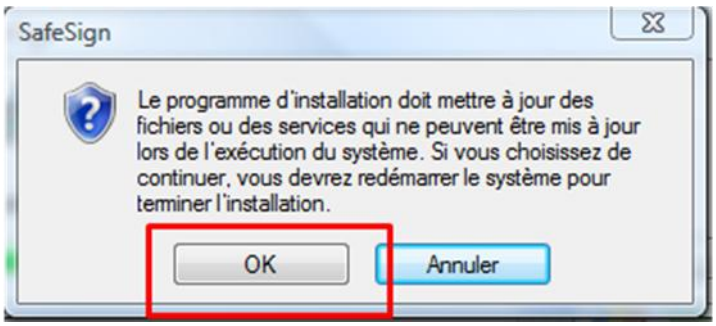

SafeSign
Le programme d'installation doit mettre à jour des fichiers ou des services qui ne peuvent être mis à jour lors de l'exécution du système. Si vous choisissez de continuer, vous devrez redémarrer le système pour terminer l'installation.
OK
Annuler

Figure 73: Message <Mises à jour des fichiers et redémarrage du PC>

Redémarrer le poste de travail.

Figure 1: Gestionnaire de certificat électronique utilisés dans e-toile 5
Figure 2: Menu Démarrer / Panneau de configuration (avec Vista) 6
Figure 3: Menu <Système> (avec Vista) 6
Figure 4: Ecran des <Informations systèmes générales> (avec Vista) 7
Figure 5: Page de navigation d'Internet Explorer (pour IE7) 7
Figure 6: Menu <Aide> (pour IE7) 8
Figure 7: Menu "A propos de Internet Explorer" 8
Figure 8: Ecran "A propos de Internet Explorer" 9
Figure 9: Menu Démarrer (avec Vista) 9
Figure 10: Menu <Programmes et fonctionnalités> (avec Vista) 10
Figure 11: Menu "Désinstaller Safesign" 10
Figure 12: Message de préparation de la suppression 11
Figure 13: Message <Mises à jour des fichiers et redémarrage du PC> 11
Figure 14: Installation de Safesign 11
Figure 15: Choix de la langue 12
Figure 16: Préparation de l'installation 12
Figure 17: Fenêtre de fin d'installation 13
Figure 18: Acceptation des termes du contrat de licence 13
Figure 19: Dossier cible pour l'installation de Safesign 14
Figure 20: Installation personnalisée 14
Figure 21: Démarrage de l'installation du programme 15
Figure 22: Installation en cours 15
Figure 23: Installer Safesign dans Entrust (1) 16
Figure 24: Installer Safesign dans Entrust (2) 16
Figure 25: Installer Safesign dans Mozilla Firefox 17
Figure 26: Installation de SafeSign réussie 17
Figure 27: Installation de Safesign terminée 17
Figure 28: Installation du logiciel PostSuisseID 18
Figure 29: Première exécution de l'installation du gestionnaire de certificat électronique Post SuisseID 18
Figure 30: Deuxième exécution de l'installation du gestionnaire de certificat électronique Post SuisseID 19
Figure 31: Bienvenue dans l'installation de PostSuisseID 19
Figure 32: Fermeture des applications en cours 20
Figure 33: Acceptation de la convention de licence pour la Post SuisseID 20
Figure 34: Choix des composants 21
Figure 35: Dossier cible pour l'enregistrement de Post SuisseID 21
Figure 36: Choix du nom pour le dossier cible 22
Figure 37: Installation en cours de Post SuisseID 22
Figure 38: Décochage de la fonction <Initialiser votre Post SuisseID> si l'initialisation d'une carte ne suit pas de suite 23
Figure 39: Installation du logiciel PostSuisseID 24
Figure 40: Première exécution de l'installation du gestionnaire de certificat électronique Post SuisseID 24
Figure 41: Deuxième exécution de l'installation du gestionnaire de certificat électronique Post SuisseID 25
Figure 42: Bienvenue dans l'installation de PostSuisseID 25
Figure 43: Fermeture des applications en cours 26
Figure 44: Acceptation de la convention de licence pour la Post SuisseID 26
Figure 45: Décochage des 2 actions 27
Figure 46: Dossier cible pour l'enregistrement de Post SuisseID 27
Figure 47: Choix du nom pour le dossier cible 28
Figure 48: Installation en cours de Post SuisseID 28
Figure 49: Décochage de la fonction <Initialiser votre Post SuisseID> si l'initialisation d'une carte ne suit pas de suite 29
Figure 50: Le premier message apparaissant dans le bord inférieur droit de votre écran 30
Figure 51: Le deuxième message apparaissant dans le bord inférieur droit de votre écran 30
Figure 52: Sélection du pilote à installer 31
Figure 53: Ouverture du pilote à installer 31
Figure 54: Ouverture du programme <Safesign>, <Administration du jeton> 32
Figure 55: Sélection de la carte SwissSignID 32
Figure 56: Validation de l'installation des certificats 33
Figure 57: SafeSign avec deux cartes insérées en état de marche 33

Figure 58: Analyse de la qualité d'un certificat (1) 34
Figure 59: Entrée du code NIP 34
Figure 60: Analyse de la qualité d'un certificat (2) 34
Figure 61: Configuration pour Mozilla Firefox 35
Figure 62: Affichage des certificats détectés (1) 35
Figure 63: Affichage des certificats détectés (2) 36
Figure 64: Vérification de l'installation du module SafeSign 36
Figure 65: Le module Safesign n'apparait pas dans le gestionnaire de périphériques 37
Figure 66: Ouverture du gestionnaire de certificat électronique Safesign 37
Figure 67: Installation de SafeSign dans Firefox 38
Figure 68: Menu Démarrer (avec Vista) 38
Figure 69: Menu <Programmes et fonctionnalités> (avec Vista) 39
Figure 70: Menu "Désinstaller PostSuisseID" 39
Figure 71: Désinstallation du logiciel Post SuisseID 40
Figure 72: Message de préparation de la suppression 40
Figure 73: Message <Mises à jour des fichiers et redémarrage du PC> 40